

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «1» июня 2020 года

Настоящая Политика конфиденциальности **Общества с ограниченной ответственностью Бест-РК**, именуемое в дальнейшем «**Корпорация**», действует в отношении всей информации, которую Корпорация может получить от пользователя Сервиса (далее «**Пользователь**», а совместно с Корпорацией – «**Стороны**») во время использования им Сервиса.

Сервис «**Benefitty**», включает Сайт и Приложения, предоставляющие Пользователям возможность использовать одну или несколько функций, в т.ч. сбор и хранение Карт лояльностей, накопление Бонусов, возможность CashBack, участие в Акциях, приобретение Купонов, Сертификатов, информационный обмен с Партнерами и торговыми сетями (далее – «Сервис»).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, а в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте (<https://benefitty.ru/docs/terms-of-use>) (далее – Договор, Пользовательское соглашение). Термины и определения, используемые в настоящей Политике, приведены в Разделе 1 Пользовательского соглашения.

Пользователь соглашается с необходимостью использовать технологию «cookie». При использовании Сервиса посредством посещения Сайта/Приложения, Сервис будет отправлять cookie-файлы. Если устройства Пользователя не принимает cookie-файлы, функционал Сервиса может быть недоступен полностью или в части.

При обработке персональных данных Пользователей Корпорация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Корпорация осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу:

<https://benefitty.ru/docs/privacy-policy>

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ КОРПОРАЦИЯ

Общие принципы сбора пользовательской информации

При использовании Пользователем Сервиса, Корпорация собирает предоставляемую Пользователем информацию и данные о Пользователе, чтобы улучшить и персонализировать функциональные возможности Сервиса. Некоторая информация собирается автоматически. Определенные данные получают Сервисом из других источников, в том числе от аффилированных лиц Корпорации, деловых партнеров или из прочих независимых сторонних источников (например, если Пользователь заходит в BenefittY по ссылке с веб-сайта, который обслуживается одним из деловых партнеров Корпорации, или обращается к сторонним службам, пользуясь Сервисом, они могут передавать нам информацию об использовании Пользователем их услуг).

Корпорация может собирать следующие виды персональной информации Пользователей:

1. Персональная информация, предоставляемая Пользователями, в т.ч. в процессе регистрации и авторизации в Сервисе, загрузки Пользовательских данных через Сайт и/или Приложение, предоставлении рекомендаций в отношении торговых сетей, Партнеров и иных организаций, передачи заявок на выпуск карт и/или открытия счетов и ведении карт и их ведении Партнерам Корпорации. К персональной информации, полученной таким способом, относится, но не ограничиваясь: имя, фамилия, отчество, пол, возраст, дата рождения, сведения о месте проживания, почтовый индекс, паспортные данные, ИНН, номер и реквизиты банковских карт и платежных средств, которые предоставляются Пользователем на его усмотрение, адрес электронной почты, контактный телефон, адресная книга (при наличии согласия Пользователя), а также иная информация, включая учетные сведения в социальных сетях. Корпорация собирает информацию о людях, страницах, аккаунтах, хештегах, с которыми связан Пользователь, и о взаимодействии Пользователя с ними в BenefittY (например, о людях, с которыми пользователи делятся скидками, картами и отзывами). Корпорация также собирает контактную информацию, если Пользователь загружает, синхронизирует или импортирует ее с устройства (например, адресную книгу, журнал вызовов или SMS), и использует ее, к примеру, чтобы помогать Пользователю и другим людям находить в Сервисе людей, которых Пользователь может знать, а также в других целях, перечисленных ниже.

Пользователи (при наличии согласия) регулярно предоставляют Сервису доступ к списку контактов из адресной книги мобильного телефона, который включает имена контактов, их телефонный номер, их адрес электронной почты, их фотографии. Пользователь гарантирует, что имеет право предоставлять Сервису эти данные. Кроме того, Сервис может собирать информацию о других людях, включая адреса их электронной почты и прочую, связанную с покупками и путешествиями информацию, представленную Пользователем. Пользователь гарантирует, что имеет право предоставлять Сервису эти данные.

2. Обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сервиса в автоматическом режиме, в том числе IP-адрес, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но, не ограничиваясь, MAC, UDID, IMEI), дата и время доступа к Приложению, запрашиваемые пользователем функции Приложения и иную подобную информацию, информацию об операторе сотовой связи; сигналы устройств (сигналы Bluetooth и информация о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи); данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любые иные методы позиционирования мобильного устройства и/или иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении, включая загрузку фото/видео, содержащих данные о геопозиции); данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону, памяти и т.п. устройств. Сервис может использовать сведения о местонахождении, чтобы предоставить Пользователю соответствующие данные, анализировать, как Пользователь использует функциональные возможности Сервиса, повысить качество предоставляемых функциональных возможностей Сервиса, а также предложить Пользователю актуальную контекстную рекламу и рекомендации (например, Сервис может использовать эти данные, чтобы показывать Пользователю скидки и отзывы о находящихся поблизости магазинах, отелях, ресторанах и т.д.). Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего Устройства и отключить функцию, предоставляющую Сервису информацию о своем местонахождении, и (или) функцию добавления геометок к своим фото/видео. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сервиса. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.

3. Сведения о совершенных с использованием Сервиса покупках (даты, места, наименование товаров, услуг и работ, цена покупки и т.д.), а также аналогичные сведения о любых совершенных покупках Пользователя при сканировании им посредством Сервиса кассовых чеков; сведения об имеющихся/выпускаемых посредством Сервиса картах, сертификатах, купонах, банковских картах; сведения о совершенных с использованием Сервиса чекинах, отзывах, подсказках, фото, видео, комментариях и т.д.; информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях; прочую техническую информацию, необходимую для использования Сервиса в соответствии с условиями Договора.

Пользователь соглашается, что блокировка предоставления указанных сведений может отразиться на функциональности Сервиса. Требование о прекращении обработки персональных данных приведет к расторжению Договора по инициативе Пользователя, в соответствии с условиями Договора.

4. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Корпорации в целях выполнения обязательств Корпорации перед Пользователями в отношении оказания услуг, функционирования Сервиса.

5. Иная информация о пользователях, сбор и/или обработка которой установлены договором.

6. Сервис для повышения качества обслуживания пользователей также использует сторонние сервисы, которые могут использовать персональную информацию для идентификации пользователей. Ссылки на Политики конфиденциальности используемых сервисов:

- [Google](#)
- [Firebase](#)
- [Facebook](#)
- [Одноклассники](#)
- [ВКонтакте](#)
- [myTracker](#)
- [Branch](#)

Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Обработка персональных данных осуществляется Корпорацией на основании согласия на обработку персональных данных Пользователей, которые они выражают, присоединяясь к условиям Пользовательского соглашения.

Корпорация собирает информацию о Пользователе для того, чтобы Пользователь мог использовать доступные ему функциональные возможности Сервиса.

Использование Сервиса возможно без регистрации (авторизации), однако в данном случае некоторые функциональные возможности Сервиса могут быть недоступны. При использовании Сервиса без авторизации, Корпорация может обрабатывать ограниченную информацию о Пользователе, которая может включать фамилию (имя, отчество) – для именных карт лояльности, метаданные и техническая обезличенная информация об устройствах Пользователя.

Размещая информацию на своей персональной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала Сервиса. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации, посредством соответствующих настроек. Корпорация принимает технические и организационные меры по обеспечению функционирования соответствующего инструментария Сервиса.

Предоставленная Пользователем информация, а также информация, собранная Сервисом в автоматическом режиме, используется в следующих целях:

1. надлежащее предоставление функциональных возможностей Сервиса, услуг по информационному обмену, как это определено в Пользовательском соглашении;
2. совершенствования и разработки обновлений, модификаций, изменений Сервиса и связанных услуг Корпорации по информационному обмену;
3. информирования об Акциях, новостях Сервиса, предоставление юридической и иной информации;
4. для технической поддержки и претензионного урегулирования;
5. разработка и улучшение программного обеспечения Сервиса;
6. для осуществления бухгалтерского учета, проведения аудита;

7. для информирования государственных органов и служб во исполнение законодательно установленных обязанностей Корпорации;

8. предотвращения или расследования фактов мошеннического или ненадлежащего использования Сервиса и связанных услуг Корпорации по информационному обмену;

9. Корпорация может использовать обезличенную информацию о Пользователе для статистического анализа аудитории, мониторинга эффективности.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Корпорация оставляет за собой право, и Пользователь предоставляет Корпорации разрешение на передачу полностью или частично персональных данных Пользователя:

- третьим лицам (торговым сетям, производителям и поставщикам), с которыми Компания заключила договор, предусматривающий продвижение товаров (работ, услуг) с использованием Сервиса, а Пользователь присоединился к программе лояльности (рекламной или маркетинговой акции, скидочной программе, кэшбэк-акции и пр.) такого третьего лица. Сведения о третьих лицах, к программе лояльности которых присоединился Пользователь, и которым передаются персональные данные Пользователя, содержатся в Сервисе;

- иным поставщикам услуг, которыми Пользователь пользуется при помощи Сервиса (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сервиса, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю и пр.), в частности ООО НКО «Яндекс.Деньги» (ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2);

- бухгалтерским, аудиторским организациям, с которыми Корпорация заключила договор на бухгалтерское обслуживание и/или аудит;

- компетентным государственным органам в соответствии с обязанностями Корпорации, возникающими в силу закона;

Персональные данные Пользователей передаются указанным в настоящей Политике третьим лицам в следующих целях:

- предоставление функциональных возможностей Сервиса, услуг по информационному обмену, организации возможности участия Пользователей в Программах лояльности Партнеров;
- перевода денежных средств по распоряжению Пользователя с использованием функционала Сервиса;
- осуществления бухгалтерского учета, проведения аудита деятельности Корпорации;
- исполнения требований законодательства.

Пользователь осознает, что, присоединяясь с использованием Сервиса к программе лояльности третьего лица (маркетинговой или рекламной акции, скидочной программе, программам BenefittY CashBack и BenefittY Rewards и пр.), включая принятие себе в Сервисе карт/скидок другого Пользователя, связанных с третьими лицами, он автоматически дает свое согласие Корпорации на передачу его персональных данных такому третьему лицу, в том числе в целях направления Пользователю рекламной информации посредством Push-уведомлений через Сервис, а также посредством направления через сторонние ресурсы смс-сообщений и сообщений электронной почты. Пользователь подтверждает, что совершение указанных выше действий будет означать согласие Пользователя на обработку персональных данных третьими лицами и на трансграничную передачу персональных данных Пользователя в целях исполнения Пользовательского соглашения и реализации функций Сервиса.

Корпорация не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации, персональных данных и исходит из того, что, используя Сервис, Пользователь подтверждает свою дееспособность и достоверность предоставляемой информации, соответствие персональных данных личности Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемой информации и персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

Корпорация не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных, которые Пользователь сделал общедоступными или предоставил иным образом третьим лицам, такими лицами.

Если Корпорация примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов, к приобретателю активов Корпорации переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

Корпорация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц и предпринимает следующие меры по защите обрабатываемых персональных данных:

- Ограничение доступа к сетевым ресурсам;
- Защита программных комплексов уникальными паролями;
- Антивирусная защита с обновляемыми базами;
- Резервное копирование информации;
- Журналирование доступа к внутренним ресурсам;
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к оборудованию.

СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, АКТУАЛИЗАЦИИ И ИСПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТОВ НА ЗАПРОСЫ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Согласие на обработку персональных данных, предоставленные Пользователями при заключении Пользовательского соглашения, действуют в течение 3 (Трех) лет с даты прекращения Пользовательского соглашения по любому основанию. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных посредством направления сообщения с указанием в строке темы «Персональные данные» в адрес Корпорации по контактам, указанным в настоящей Политике, при этом Пользователь обязуется немедленно удалить Приложение со своего устройства и учетные данные из Сервиса, действие Пользовательского соглашения прекращается. Корпорация оставляет за собой право на рассмотрение соответствующего обращения Пользователя в течение 30 (Тридцати) рабочих дней.

Пользователи вправе самостоятельно изменять персональные данные о себе с помощью личного кабинета в Сервисе (где это применимо), в этом случае персональные данные изменяются в базе данных Корпорации.

Пользователь вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Корпорация

отвечает на указанные запросы в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и применимым законодательством.

Пользователь отправляет запросы и претензии в адрес Корпорации по контактам, указанным в настоящей Политике.

ИЗМЕНЕНИЯ

Корпорация вправе в одностороннем порядке без дополнительного уведомления вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования в составе Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

РЕКВИЗИТЫ КОРПОРАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК»

Адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32 стр. А

Адрес электронной почты: support@benefitty.ru

Адрес Интернет-сайта: <https://benefitty.ru>

ОГРН 5147746293800

ИНН 7709966598 КПП 770901001