

## ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА («АГЕНТСКАЯ ОФЕРТА»)

Редакция от « 14 » января 2026 года

Настоящий документ является Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бест-РК» (далее — «Компания» или «Агент») индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, зарегистрированным на территории Российской Федерации (далее — «Принципал»), о заключении агентского договора (далее — «Поручение»), как они определены ниже. В случае акцепта Оферты Принципал считается заключившим с Компанией агентский договор (далее «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом. Также «Компания» и «Принципал» могут называться Сторона по договору (далее - «Сторона»), а при совместном упоминании в настоящем Договоре могут называться Стороны.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора, нижеприведенные термины применяются в нижеследующих значениях:

1.1.1. **«Акция»** - проводимое Партнером в рамках Программы лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack» мероприятие, направленное на увеличение объёмов продаж товаров (услуг) Партнера, привлечение новых и повышение внимания имеющихся покупателей.

1.1.2. **«Бонусы» («Токены BenefittY», «Бонусные баллы», «Баллы»)** - условные (виртуальные) расчетные единицы, зачисляемые Участнику в соответствии с настоящим Договором. Бонусные баллы характеризуют активность Участника, имеющего Карту BenefittY, в приобретении товаров (услуг) Принципала. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет до 12 (двенадцати) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций могут быть начислены Бонусные баллы с иным сроком действия.

1.1.3. **«Карта лояльности» («Карта»)** - карта постоянного покупателя, бонусная карта, скидочная или иная карта, предоставляющая Пользователю возможность получать привилегии у Партнера.

1.1.4. **«Карта лояльности BenefittY» («Карта BenefittY»)** – индивидуальная бонусная (накопительная) карта лояльности Сервиса без материального носителя, выпускаемая при активации Личного кабинета Пользователем и привязанная к Лицевому счету Пользователя.

1.1.5. **«Купон»** - содержащийся на электронном носителе неперсонифицированный документ с уникальным номером, подтверждающий предъявителя Купона получить у Партнера товар и/или услугу на условиях, описанных в Купоне, в течение срока, указанного в Купоне.

1.1.6. **«Компания» (или «Корпорация»)** – Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения по адресу: 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д. Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13 ОГРН: 5147746293800 ИНН/КПП: 7709966598/ 775101001

1.1.7. **«Партнер»** - клиент Компании, заключивший с Компанией договор оказания услуг и которому открыт доступ к Личному кабинету.

1.1.8. **«Покупка»** - приобретение Пользователем товара (услуги) Партнера, являющееся в том числе, в соответствии с условиями соответствующей программы или акции, основанием для начисления и выплаты CashBack.

1.1.9. **«Приложение кассира»** - программы для ЭВМ, имеющие в своем наименовании «BenefittY», доступные для операционных систем iOS и Android, распространяемые Компанией или по его поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения. Посредством «Приложения кассира» Партнер может начислять/списывать бонусные баллы пользователям в соответствии с условиями соответствующих программ.

1.1.10. **«Подарочный сертификат», «Сертификат»** - содержащийся на электронном носителе неперсонифицированный документ с уникальным номером, подтверждающий право предъявителя Сертификата получить у Партнера товар и/или услугу на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата в течение срока, указанного в Сертификате.

1.1.11. **«Правила участия» - («Правила»)** Правила участия Пользователей в Программе лояльности BenefittY, направленные на увеличение активности клиентов в приобретении услуг (товаров) Корпорации и/или Партнеров.

1.1.12. **«Программа лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack» («Программа»)** – официальная публичная письменная оферта (предложение) Партнера Корпорации, адресованная всем заинтересованным Пользователям Сервиса BenefittY заключить договор на условиях, определенных в этой Программе, размещенная на Сайте (<https://benefitty.ru/docs/cashback-rules>).

1.1.13. **«Условия участия Партнеров в программе лояльности BenefittY CashBack» («Условия участия»)** - условия участия Партнеров в Программе, включая дополнительные программы (если применимо), содержащие информацию об: основаниях для начисления Участникам Баллов; количестве Баллов, подлежащих начислению по каждому из Оснований; основаниях для аннулирования Баллов, размещены на Сайте (<https://benefitty.ru/docs/cashback-terms>).

1.1.14. **«Участник Программы» («Участник»)** - Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Сервисе, которому в установленном Сервисом порядке выпущена карта «BenefittY» и участвующий в программе BenefittY CashBack.

1.1.15. **«Личный Кабинет»** - программный комплекс Корпорации, содержащий объекты авторских и смежных прав, в том числе изображений и иных элементов дизайна, используемых для отображения на экране ЭВМ или иных компьютерных устройствах с целью предоставления Партнеру возможности вводить соответствующие данные и команды и получать определенный результат их обработки.

1.1.16. **Приложение** – программное обеспечение «BenefittY», предназначенное для мобильных устройств, доступное для операционных систем iOS и Android («Мобильное приложение»), а также мини-приложения в VK, Telegram, веб-браузере «Луна», распространяемые Компанией или по её поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения.

1.1.1. **«Мобильное Устройство»** - беспроводное устройство, включая, но не ограничиваясь, сотовые телефоны, одной из функций которых является реализация соединения в сотовых сетях.

1.1.2. **«Отчетный период»** - календарный месяц года.

1.1.3. **«Пользователь»** – любое полностью дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Пользовательское соглашение Сервиса, доступное на Сайте по адресу: <https://benefitty.ru/docs/terms-of-use>.

1.1.4. **«Применимое Законодательство»** - материальное право Российской Федерации, если иное не вытекает из императивных норм права другой страны, имеющей тесную связь с настоящим Договором.

1.1.5. **«Регистрация»** – процедура предоставления Партнером данных для его идентификации и авторизации в Личном Кабинете Партнера.

1.1.6. **«Сайт»** - веб-сайт <https://www.benefitty.ru>, (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения Партнером настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.7. **«Сервис»** - сервис **«BenefittyY»**, который предоставляется с помощью Сайта и Приложения и дает Пользователям право использовать одну или несколько возможностей Сервиса. Возможности Сервиса для Пользователей включают в том числе, предоставление информации о Партнерах, сбор и хранение Карт лояльности, выпуск Карт онлайн, накопление Бонусов, возможность CashBack, участие в Акциях, приобретение Купонов, Подарочных сертификатов и иные, а Партнерам размещать информацию о себе, о проводимых скидках и акциях, подключать возможность выпуска своих Карт лояльности, Купонов и Подарочных сертификатов онлайн через Приложение, начислять пользователям Баллы и CashBack, а также иные функции. Посредством Сервиса Корпорация может информировать третьих лиц через сеть Интернет о продуктах и услугах Корпорации.

1.1.8. **«Средства Индивидуализации»** - товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование, коммерческое обозначение и любые иные аналогичные средства индивидуализации юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, реализуемых ими товаров, работ и услуг, принадлежащих им предприятий и/или иных объектов недвижимости.

1.1.9. **«BenefittyY CashBack» («CashBack», «КэшБэк»)** - означает возможность получения отложенной скидки от Партнера в денежной форме, при условии начисления определенного количества Бонусов, установленных в рамках Программы лояльности Партнеров «BenefittyY CashBack».

1.1.10. **«Чек» («Кассовый чек»)** - выданный магазином кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный абзацем тринадцатым части 1 статьи 4 Федерального закона от 22 мая 2003 года N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» используемый Сервисом для подтверждения совершения конкретной Покупки.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий договор может быть заключен только с Партнером, с которым у Корпорации имеется заключенный договор, размещенный в Сервисе в виде оферты на Сайте (<https://benefitty.ru/docs/offer>) или индивидуальный договор, по которому разрешен доступ к Личному кабинету.

Безусловным акцептом условий настоящей Оферты признается самостоятельное подключение функций подпрограмм «BenefittyY CashBack по чеку» и/или «BenefittyY CashBack через приложение кассира» в разделе «BenefittyY CashBack» в Личном кабинете Партнера. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Принципала со всеми условиями, изложенными в настоящей Оферте, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принципал гарантирует, что на момент подключения указанных функций и начала их администрирования, он изучил и безоговорочно принял положения настоящего Договора, Тарифы и стоимость услуг Агента, размещенные и доступные на Сайте и/или в личном кабинете (далее – Тарифы), а также «Условия участия партнеров в программе лояльности BenefittyY «BenefittyY CashBack», являющиеся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. Дополнительным подтверждением принятия условий настоящего Договора является

внесение предоплаты по Договору. Акцептовав настоящую Оферту, Принципал автоматически выступает в качестве Партнера «Программы лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack», опубликованную на Сайте по адресу: <https://benefitty.ru/docs/cashback-rules>, и принимает на себя все права и обязанности по указанному договору публичной оферты в качестве Партнера.

2.2. Компания вправе в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Принципала изменить условия настоящей Оферты. Новая редакция документа вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе либо доведения до сведения Принципала в иной форме по усмотрению Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией документа. Принципал обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной в Сервисе.

2.3. В случае несогласия Принципала с какими-либо положениями Оферты, Принципал не вправе осуществлять активацию функций подпрограмм «BenefittY CashBack по чеку» и/или «BenefittY CashBack через приложение кассира». В случае несогласия с внесенными в Оферту изменениями, Принципал вправе во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Корпорации.

### **3. Предмет Договора**

3.1. По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от имени и за счет Принципала. Партнер выбирает необходимые юридические и иные действия для выполнения Агентом самостоятельно в Личном кабинете Сервиса.

3.2. Принципал поручает и обязуется оплатить, а Агент обязуется совершить от имени и за счет Принципала следующие юридические и иные действия: - обеспечение участия Принципала в «Программе лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack» в качестве Партнера, начисление бонусных баллов Пользователям от имени Принципала, а также выплата денежного эквивалента бонусных баллов Участникам при наступлении соответствующих оснований, предусмотренных Программой и Условиями участия Партнеров в программе лояльности «BenefittY CashBack».

3.3. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом в соответствии с настоящим договором, возникают непосредственно у Принципала.

3.4. Сумма агентского вознаграждения по настоящему Договору приведена в приложении к настоящему Договору и размещается в Личном Кабинете Принципала.

3.5. Принципал обязуется принять и оплатить Услуги Агента.

3.6. Агент обязан исполнить данное ему поручение в соответствии с Условиями участия Партнеров в программе лояльности «BenefittY CashBack», опубликованными на Сайте.

3.7. Агент действует в интересах Принципала на территории всех стран мира.

### **4. Права и обязанности Принципала**

4.1. Принципал обязуется принять оказанные Агентом Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. Принципал обязуется осуществлять расчеты с Агентом в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.3. Принципал обязуется самостоятельно отслеживать информацию о действующих Тарифах, позволяющих Партнеру участвовать в программе лояльности «BenefittY CashBack», размещенную в Сервисе и/или в своем Личном Кабинете, а также сумму агентского вознаграждения по настоящему Договору.

4.4. Принципал обязуется проводить в рамках своей деятельности мероприятия, направленные на информирование Пользователей о продуктах/услугах, являющихся Предметом настоящего Договора, в том числе предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о стоимости продукта/услуги, порядке их реализации. В зависимости от объема и порядка информирования Пользователей выполнять условия и требования, предъявляемые к соответствующим формам и порядку информирования Применимым Законодательством и условиями настоящего Договора.

4.5. Принципал обязуется контролировать осведомленность своего персонала об участии в программе лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack».

4.6. Принципал может разместить на своем web-сайте актуальную редакцию «Программы лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack» с указанием своих реквизитов не меняя другие формулировки.

4.7. Партнер не вправе досрочно отозвать оферту на проведение программы «BenefittY CashBack». В случае досрочного отзыва оферты на проведение программы «BenefittY CashBack» Партнер обязуется самостоятельно выполнить обязанности по обеспечению уплаты налогов с вознаграждения, предоставленного пользователям за весь период участия Партнера в программе «BenefittY CashBack» в соответствии с действующим законодательством, а также возместить Корпорации понесенные издержки.

4.8. Принципал обязан уведомить Компанию о планируемом прекращении действия подключенных услуг Агента по настоящему Договору, или приостановлении администрирования указанных функций за 40 (сорок) календарных дней до фактического прекращения срока их действия или приостановлении администрирования указанных функций, а также обязуется самостоятельно уведомлять об этом Пользователей.

## **5. Права и обязанности Агента**

5.1. Агент обязуется качественно и в полном объеме оказывать Услуги в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с подключенными Принципалом функциями.

5.2. Стороны особо оговорили, что методы и способы оказания Услуг определяются Компанией самостоятельно.

5.3. Агент обязуется назначить лицо, ответственное за оказание Услуг и взаимодействие с Партнером в рамках настоящего Договора.

5.4. Агент вправе приостановить оказание Услуг в случае, если необходимая для участия в Программе информация или материалы, предоставленные Принципалом, противоречат действующему Применимому Законодательству, моральным и (или) этическим нормам, либо нарушают права третьих лиц, а также, если Принципал не выполняет условия Договора.

5.5. Агент вправе проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Агент обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

5.6. В случае отсутствия своевременной оплаты Агент вправе не оказывать Услуги до момента поступления оплаты, соответствующее уведомление направляется на адрес электронной почты Принципала, указанный в Личном Кабинете; соответствующая информация также может быть размещена в Личном Кабинете Принципала.

5.7. Компания вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Тарифов на Вознаграждение Агента (Тарифов), разместив информацию о применении новых цен в Сервисе и/или уведомив Принципала за 45 (сорок пять) дней путем их размещения в Личном Кабинете Принципала и/или направления соответствующего уведомления Принципалу по электронной почте. При отсутствии уведомления от Принципала об одностороннем расторжении Договора в соответствии с п.5.8., новый Тариф считается акцептованным Принципалом и Принципал оплачивает услуги агента по новому Тарифу с даты применения нового Тарифа.

5.8. В случае несогласия Принципала с измененной стоимостью услуг Принципал вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Корпорацию о расторжении настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Корпорации об изменении стоимости Услуг.

5.9. Компания вправе применять в отношении Принципала установленные Корпорацией скидки или бонусы, направив соответствующее уведомление Принципалу или разместив соответствующую информацию в Личном кабинете Принципала, в сведениях о Тарифах или иным образом по усмотрению Компании.

## **6. Порядок взаиморасчетов**

6.1. Размер вознаграждение Агента по настоящему Договору определяется на основании Тарифов, а также стоимости дополнительных услуг (если применимо).

6.2. Выбор и заказ Поручений осуществляется Принципалом самостоятельно путем подключения соответствующих функций с их оплатой по установленным Агентом Тарифам в Личном кабинете. Выполнение Поручения начинается с момента ее активации Агентом при наличии достаточной суммы на Лицевом счете Принципала.

6.3. Принципал осуществляет оплату стоимости, указанной в Тарифе, а также дополнительных услуг, в авансовом порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Разделе 13 настоящего Договора. Выполнение выбранных Принципалом Поручений осуществляется Агентом в объеме и в пределах, предусмотренных настоящим Договором, а также выбранным Принципалом Тарифом, с даты поступления первого платежа Принципала в рамках исполнения настоящего Договора. Последующие платежи осуществляются Принципалом не позднее рабочего дня, следующего за датой окончания срока действия оплаченного Тарифа («Индивидуальный расчетный день Принципала»), если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6.4. В случае если в течение срока действия оплаченного Тарифного плана Принципалом будет полностью израсходован обеспечительный платеж по предусмотренным Договором услугам, по согласованию с Агентом Принципалу в индивидуальном порядке может быть предоставлена возможность использования подключенной услуги сверх оплаченного обеспечительного платежа, т.е. оплата по факту выполнения поручений. В данном случае, размер агентского вознаграждения оплачивается Принципалом на основании счета/копии счета Агента, выставляемого не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Стороны подтверждают, что при

выставлении счета Агентом факсимильная и иная копия счета является надлежащим документом для совершения платежа.

6.5. Обязанность Принципала по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

6.6. По окончании каждого Отчетного периода Агент предоставляет Принципалу Отчет (далее – «Отчет»), отчет направляется на электронную почту Принципала. Оригинал Отчета, а также счет-фактура (если применимо), Отчета направляется Принципалу по просьбе последнего. Принципал рассматривает представленные Агентом документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и представляет Агенту в этот же срок подписанный со своей стороны Отчет либо письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае непредставления в вышеуказанный срок подписанного Отчета или письменного мотивированного отказа от его подписания Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Принципалом, а Отчет утвержденным.

6.7. Зачисление средств на Лицевой счет Принципала производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Агента, в том числе с использованием платежных систем. При оплате на расчётный счёт Агента Принципал обязан указывать в платёжном документе номер Лицевого счета, созданного в Личном кабинете Принципала, а также указывать наименование платежа (Обеспечительный платеж по программе лояльности BenefittY CashBack).

6.8. Принципал самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Агента, с момента опубликования новых реквизитов в Сервисе, Принципал самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

6.9. В случаях, когда оплата за Принципала производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- ☐ для плательщика указание в поле «назначение платежа» платежного поручения «Оплата за ... (наименование Принципала), по лицевому счету №...(номер счета)» или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Принципала. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий;
- ☐ при оплате через платежные системы, поступившие денежные средства заносятся на лицевой счет Принципала, указанного в оплачиваемом счете.

6.10. Денежные средства по настоящему Договору списываются с Лицевого счета Принципала в следующем порядке:

- ☐ если участник выполнил все требования, предусмотренные п.п. 3.3.1. и/или 3.4.2. «Программы лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack», участнику начисляются Бонусы в статусе «В ожидании» и с обеспечительного платежа по настоящему Договору списывается эквивалент начисленных Пользователю бонусных баллов, комиссия платежной системы за выплату пользователям Кэшбэк, а также вознаграждение Агента.
- ☐ в период нахождения бонусных баллов в статусе в «Ожидании» и до присвоения им статуса «Начислено», Принципал имеет право аннулировать начисленные за Покупку Бонусы по основаниям, предусмотренным Условиями участия Партнеров в программе лояльности BenefittY «BenefittY CashBack». В таком случае списанные с Лицевого счета Принципала денежные средства по данной операции возвращаются. При этом Агент имеет право потребовать документы, подтверждающие основания для аннулирования Бонусов, а при отказе

представить такие документы либо неподтверждении оснований для аннулирования Бонусов, самостоятельно восстановить Участнику Бонусы из статуса «Отклонено» в статус «Начислено» путем списания денежных средств с лицевого счета Принципала, а также применить штрафные санкции, предусмотренные п. 7.7. настоящего Договора.

- ☐ по прошествии 14 календарных дней с момента начисления Участнику Бонусов в статусе «В ожидании», они переходят в статус «Начислено». В личном кабинете Принципалом может быть установлен иной срок перевода Бонусов Участнику из статуса «В ожидании» в статус «Начислено».

6.11. Стороны особо оговорили, что с момента перехода Бонусов в статус «Начислено», обязанность Агента по настоящему Договору в части начисления и выплаты КэшБэк за конкретную покупку считается выполненной в полном объеме.

6.12. Вознаграждение Агента, оплачиваемое в соответствии с настоящим Договором, не облагается НДС на основании статьи 145.1 НК РФ. При этом, несмотря на любые иные положения настоящего Договора, в случае утраты Агентом права УСН, тарифы Агента подлежат увеличению на размер НДС в соответствии с действующим законодательством РФ. В таком случае Корпорация направляет соответствующее уведомление по электронной почте и/или путем размещения соответствующей информации в Сервисе.

6.13. Выплаты начисленных Участникам бонусных баллов по программе лояльности Партнеров BenefittY «BenefittY CashBack» в денежном эквиваленте не облагаются налогом на доходы физических лиц в соответствии с п. 68 ст.217 НК РФ. В случае если по каким-либо причинам указанные выплаты Участникам подлежат налогообложению (в том числе, если бонусные баллы с последующей их конвертацией денежные средства были начислены в качестве вознаграждения лицам, состоящим с организацией в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные налогоплательщиком товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи), Принципал обязуется самостоятельно исчислить и уплатить все применимые налоги.

## **7. Гарантии и ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Применимым Законодательством и условиями настоящего Договора в пределах реально причиненного ущерба, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

7.2. Агент несет перед Принципалом ответственность за своевременное и качественное предоставление Услуг в соответствии с настоящим Договором. Агент не принимает на себя никаких обязательств по привлечению определенного количества Пользователей и начисления им Бонусов в Сервисе по настоящему Договору. Агент не несет ответственность за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Принципалом в период использования или не использования услуг Агента.

7.3. Агент не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Агента (сбои в работе лиц, предоставляющих доступ к сети интернет, другим сетям общего пользования, несанкционированный доступ третьих лиц к Личному Кабинету не по вине Агента и пр.).

7.4. Агент не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Принципалом и Пользователями или третьими лицами в отношении начисления и списания Баллов. Все указанные вопросы рассматриваются Принципалом самостоятельно.

7.5. Агент не несет ответственности перед Пользователями и иными лицами за деятельность Принципала, а Принципал обязуется освободить Агента от любых претензий, направляемых третьими лицами в адрес Агента в связи с деятельностью Принципала.

7.6. Время приостановления оказания услуг по договору оказания услуг, заключенному между Сторонами и приостановления доступа Принципала к личному кабинету, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Корпорацией своих обязательств, предусмотренных Договором и иными Соглашениями об оказании услуг.

7.7. В том случае, если Принципал в нарушение Условий участия Партнеров в программе лояльности «BenefittY CashBack» необоснованно аннулирует начисленные Бонусы Участникам, Принципал выплачивает Агенту штраф в двойном размере денежного эквивалента необоснованно аннулированных Бонусов и/или 20 000 (двадцать тысяч) рублей по усмотрению Корпорации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии от Агента и обязуется устранить выявленные нарушения Условий в течение 3 (трех) дней, если иной срок не будет согласован Сторонами дополнительно. Стороны особо оговорили, что Агент вправе удержать сумму штрафа из авансового платежа, выплаченного Принципалом, в том числе по другим поручениям, выполняемым Агентом в рамках Договора услуг между сторонами. При этом Агент вправе не оказывать Услуги до момента пополнения авансового платежа на сумму наложенного штрафа. В том случае, если выявленные нарушения Условий не устранены в вышеуказанный срок, Агент вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без необходимости предварительного уведомления Принципала об этом.

7.8. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдение требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

## **8.Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензии, направленные каждой из Сторон, должны быть рассмотрены противоположной Стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

8.2. При недостижении согласия либо если Сторона, которой была направлена претензия, не отреагировала на нее в срок, установленный пунктом 8.1, спор может быть передан любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда Московской области, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Форс-мажор**

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по

настоящему Договору, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. В данном случае между Сторонами до расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.

9.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев, когда несвоевременное уведомление вызвано такими обстоятельствами.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

10.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

10.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации тем представителям Сторон (сотрудникам, консультантам), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

10.4. В случаях, прямо не предусмотренных Применимым Законодательством и настоящим Договором, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных

органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

10.5. В целях настоящего Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

10.5.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий настоящего Договора Стороной, получающей информацию;

10.5.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

## **11. Срок действия и порядок расторжения Договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Принципалом Оферты и действует в течение одного календарного года с даты акцепта.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, уведомляет противоположную Сторону в письменной форме не менее чем за 40 (сорок) календарных дней до даты такого расторжения, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Агентом в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Принципала о дате, с которой Договор считается расторгнутым, в случае нарушения Принципалом действующего Применимого Законодательства, прав третьих лиц или настоящего Договора, а также в иных случаях и порядке, предусмотренных Договором.

11.4. Стороны особо оговорили, что в случае расторжения Договора по любым основаниям, неиспользованная часть суммы по настоящему Договору возвращается Принципалу по его письменному запросу.

11.5. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 40 (сорок) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора.

11.6. Настоящий Договор автоматически расторгается в случае расторжения Сторонами договора оказания услуг, размещенного в Сервисе в виде публичной оферты и прекращения доступа Принципала в свой Личный кабинет.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны особо оговорили, что положения разделов 7, 8 и 10 Договора продолжают действовать после прекращения срока его действия.

12.2. Стороны имеют право использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования при обмене сообщениями и документами в рамках настоящего Договора. Условия данного пункта также распространяются на подписание отчетов, актов и иных документов к Договору.

12.3. Стороны договорились, что обмен сообщениями (переписка Сторон) о предмете настоящего Договора и иных его существенных условиях, включая, но не ограничиваясь, сообщения Компании, содержащие копии документов, направляемых в рамках оказания Услуг, осуществляется с использованием электронных средств связи (электронные сообщения).

В целях настоящего пункта сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:

а) в адрес Агента: адрес электронной почты ответственного лица со стороны Компании, а также адреса электронной почты [support@benefitty.ru](mailto:support@benefitty.ru)

б) в адрес Принципала: адрес электронной почты, указанный при Регистрации, и/или адрес электронной почты ответственного лица со стороны Принципала, указанный в Личном кабинете Принципала.

Все уведомления, сообщения, документы, претензии, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве доказательств. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почтой. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или форс-мажорных обстоятельств.

12.4. В случае изменения адреса, реквизитов либо смены руководителя одной из Сторон, она обязана сообщить об этих изменениях противоположной Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с Применимым Законодательством.

12.6. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

12.7. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

### **13. Реквизиты Агента**

**Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК»**

**Адрес места нахождения:** 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д.

Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13

**Адрес электронной почты:** [support@benefitty.ru](mailto:support@benefitty.ru)

**Адрес Интернет-сайта:** [www.benefitty.ru](http://www.benefitty.ru)

**ОГРН:** 5147746293800

**ИНН/КПП:** 7709966598/ 775101001

**МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК»**

**БИК** 044525092

**К/с** 30101810645250000092

**Счет** 40702810770010060525

К ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПАРТНЕРОВ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ BenefittY «BenefittY CashBack»

*Редакция от «14 » января 2026 года*

1. Настоящие условия определяют порядок начисления Бонусных баллов «BenefittY CashBack» Участникам за покупки, совершенные с использованием карты лояльности BenefittY Принципалом, который активировал соответствующие функции в Личном кабинете, основаниях для начисления Баллов, количестве Баллов, подлежащих начислению, основаниях для аннулирования баллов, а также порядок перевода этих Баллов в рубли.

2. Настоящие условия являются неотъемлемой частью oferty о заключении агентского договора.

3. Конкретное количество Баллов по программе «BenefittY CashBack» в виде процента от стоимости Покупки подключается Принципалом самостоятельно в Личном кабинете и с момента подключения подлежат публикации в Сервисе.

4. Технологически Принципал может подключить в Личном кабинете в разделе Программа лояльности как вместе, так и отдельно условные подпрограммы «BenefittY CashBack»: «BenefittY CashBack по чеку», «BenefittY CashBack через приложение кассира».

5. Кроме того, в Личном кабинете Принципал может подать заявку на подключение подпрограммы «BenefittY CashBack по ссылке», которая администрируется в рамках других договорных отношений через ресурс <https://www.admitad.com> после выполнения всех процедур, описанных на этом ресурсе.

6. Ответственность за содержание конкретных условий по программам «BenefittY CashBack по чеку» и «BenefittY CashBack через приложение кассира» несет Принципал. Ответственность за соответствие условий и oferty Акции законодательству Российской Федерации о рекламе, о государственном языке, о защите прав потребителей, о налогах и сборах, о результатах интеллектуальной деятельности, несет Принципал.

7. Основания и порядок начисления Бонусных баллов «BenefittY CashBack по чеку».

7.1. Принципал начисляет посредством Сервиса Участнику Бонусы по программе «BenefittY CashBack», успешно совершившему все следующие действия:

- осуществление Покупки у Принципала с получением Чека;
- авторизация (до или после Покупки);
- предоставление Сервису до окончания срока действия соответствующей Акции, определенного его Условиями, если на момент такого предоставления подлежащая распределению сумма КэшБэк по данной акции еще не исчерпана, средствами Приложения полностью читаемого образа QR-кода Чека.

7.2. Бонусы по программе «BenefittY CashBack» начисляются при условии положительного результата проверки Сервисом факта выдачи и соответствия Условиям акции предъявленного Чека. Способы указанной проверки определяются Сервисом по

своему усмотрению. Чек должен быть отсканирован не позднее, чем в течение 20 минут с момента совершения покупки.

7.3. По каждому Чеку бонусы по программе «BenefittY CashBack» могут быть начислены только один раз. В случае предоставления Сервису несколькими Участниками образа QR-кода одного и того же Чека бонусы по программе «BenefittY CashBack» начисляются тому из Участников, который совершил такое предоставление первым по времени, за исключением случая, когда соответствующая Покупка оплачена наличными денежными средствами, в котором Сервис вправе по своему усмотрению независимо от количества Участников, которыми представлен образ QR-кода одного и того же Чека, отказать в начислении бонусов по программе «BenefittY CashBack» по этому Чеку даже в случае положительного результата проверки, указанной в п. 7.2. настоящих Условий.

7.4. Начисление бонусов по программе «BenefittY CashBack по чеку» аннулируется Партнером посредством Личного кабинета в случаях:

- возврат товара Участником;
- невозможности поставки товара Принципалом и отмена Покупки.

Аннулированные Бонусы переходят в статус «Отклонено».

7.5. При наличии у Принципала, начислившего бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack» подозрений в том, что предоставленный Чек не подтверждает факта совершения Покупки данным Участником, Принципал может посредством Личного кабинета аннулировать начисленные Участнику Бонусы и перевести их из статуса «В ожидании» в статус «Отклонено». Кроме того, Принципал имеет право аннулировать начисление Участнику Бонусов по программе «BenefittY CashBack» при наличии оснований считать, что лицо, отсканировавшее чек, является кассиром или иным сотрудником Принципала.

8. Основания и порядок начисления «BenefittY CashBack через приложение кассира».

8.1. В отдельных случаях, предусмотренных Законодательством РФ, организации, ИП и самозанятые лица вправе не выдавать кассовые чеки. Для начисления «BenefittY CashBack» Принципалы из указанных категорий, а также любые иные Принципалы, могут воспользоваться функцией начисления бонусных баллов через Приложение кассира. Такие Принципалы подключают в Сервисе соответствующие функции и присоединяются к официально опубликованной программе лояльности «BenefittY CashBack».

8.2. Для начисления бонусных баллов по программе «BenefittY CashBack» Пользователю необходимо совершить покупку в заведениях Принципалом и показать при оплате карту BenefittY. Кассир должен провести сканирование карты и сообщить о количестве начисленных бонусов.

8.3. Начисление бонусов по программе «BenefittY CashBack через приложение кассира» аннулируется Принципалом посредством Личного кабинета в случаях:

- неоплаты товара/услуги Участником;
- возврат товара Участником;
- невозможности поставки товара Принципалом и отмена Покупки.

Аннулированные Бонусы переходят в статус «Отклонено».

8.4. При наличии у Принципала, начислившего бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack» подозрений в том, что предоставленный Чек не подтверждает факта совершения Покупки данным Участником, Принципал может посредством Личного кабинета аннулировать начисленные Участнику Бонусы и перевести их из статуса «В ожидании» в статус «Отклонено». Кроме того, Принципал имеет право аннулировать начисление Участнику Бонусов по программе «BenefittY CashBack» при наличии

оснований считать, что лицо, отсканировавшее чек, является кассиром или иным сотрудником Принципала.

9. Полученным за покупку Бонусным баллам присваивается статус «В ожидании» и по прошествии не менее 20 календарных дней они, при отсутствии причин для отклонения, переходят в статус «Начислено». Сведения о Бонусах по программе «BenefittY CashBack» в статусе «В ожидании», в статусе «Отклонено» и в статусе «Начислено» Сервис отображает на Лицевом счете Пользователя.

10. В случае если Принципал самостоятельно посредством личного кабинета аннулирует начисленные Бонусы, Компания имеет право потребовать документы, подтверждающие основания для аннулирования Бонусов, а при отказе представить такие документы либо неподтверждении оснований для аннулирования Бонусов, самостоятельно восстановить Участнику Бонусы из статуса «Отклонено» в статус «Начислено» путем списания денежных средств с лицевого счета Принципала, а также применить штрафные санкции, предусмотренные Договором.

11. Начисление Бонусных баллов по программе «BenefittY CashBack» для последующей выплаты Участникам совершается из расчета один рубль за один бонусный балл.

12. Все Бонусные баллы, начисленные в рамках каждой из подпрограмм («BenefittY CashBack по чеку», «BenefittY CashBack через приложение кассира») администрируются на одном лицевом счете Участника по программе «BenefittY CashBack», в котором отображается история операций по начислению и выплате КэшБэк от разных Принципалов. Бонусные баллы по программе «BenefittY CashBack», начисленные разными Принципалами, суммируются. Также суммируются Бонусные баллы, начисленные в рамках Акции «BenefittY CashBack по ссылке» и иных мероприятий и акций в рамках программы «BenefittY CashBack».

13. Участник может подать через Приложение или Сайт распоряжение о выплате суммы начисленных Бонусных баллов по программе «BenefittY CashBack» денежными средствами, которые Корпорация обязана исполнить.

14. Выплата Компанией накопленных Бонусных баллов со статусом «Начислено» осуществляется в российских рублях после достижения минимального порога накопления по программе «BenefittY CashBack» на Лицевом счете Участника равному 500 баллов от разных Принципалов. При этом Корпорация может по собственному усмотрению устанавливать минимальный порог ниже, чем 500 баллов, информация о чем публикуется в Сервисе.

15. Порядок выплаты накопленных бонусных баллов со статусов «Начислено» определен в Программе лояльности Партнеров Сервиса BenefittY «BenefittY CashBack», который обязателен для исполнения Корпорацией.

16. Если Участник не предъявит к выплате в виде денежных средств начисленные Бонусные баллы, в срок предусмотренный Программой лояльности Партнеров Сервиса BenefittY «BenefittY CashBack», указанные денежные средства переходят в доход Агента.

## Форма отчета агента

Отчет Агента № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_ г.

об исполнении агентского поручения за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
к агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ лицевой счет № \_\_\_\_\_/cashback

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ года

ООО "БЕСТ-РК" (далее по тексту "Агент") предоставляет, а ООО " \_\_\_\_\_ " (далее по тексту "Принципал") принимает настоящий отчет об исполнении агентского поручения по агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ лицевой счет № \_\_\_\_\_/cashback за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

1. Задолженность "Принципала" перед "Агентом" на \_\_\_\_\_ составляет 0,00 рублей
2. За отчетный период Принципалом было перечислено Агенту \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.
3. Вознаграждение Агента за отчетный период составило \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб., НДС не облагается на основании статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ (из расчета \_\_\_\_ % от начисленного кэшбэк)
4. За отчетный период Агентом в интересах Принципала совершены сделки, расходы по которым составили \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб., НДС не облагается

Расшифровка расходов приведена в таблице.

Наименование расхода	Сумма, руб.	Примечание
Начисленный Кэшбэк пользователям, НДС не облагается		
Комиссия платежной системы на выплату пользователям Кэшбэк, НДС не облагается в соответствии ст. 145.1 Налогового кодекса РФ		% от начисленного кэшбэк
<b>Итого расходов Агента</b>		

5. Вышеперечисленные услуги оказаны полностью. Принципал претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг не имеет.
6. Остаток денежных средств Принципала перечисленных Агенту для выполнения агентского поручения составил \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб., НДС не облагается
7. Детализированная информация (данные с ежедневным списанием с лицевого счета Принципала) указана в приложении к настоящему акту, а также в Личном кабинете Принципала по адресу: <https://benefitty.ru/> \_\_\_\_\_

От Агента ООО "БЕСТ-РК"

От Принципала " ООО " \_\_\_\_\_ "

## ФОРМА СОГЛАСОВАНА

От Агента ООО "БЕСТ-РК"

От Принципала " ООО " \_\_\_\_\_ "