

# Политика конфиденциальности

Редакция от 14 января 2026 года

## 1. Общие положения

**1.1.** Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении обработки Персональных данных Пользователей, использующих Сервис «BenefitY», который включает в себя:

- Сайт Оператора;
- Мобильное приложение;
- Мини-приложения в «ВК» и Telegram
- Ресурсы информационно-технологических партнеров.

**1.2.** Целью Политики является обеспечение конфиденциальности и защиты Персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.

**1.3.** Отношения, связанные с обработкой Персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с настоящей Политикой, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области Персональных данных.

## 2. Термины и определения

Используемые в Политике термины имеют следующие значения:

**2.1.** Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**2.2.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**2.3.** Оператор персональных данных (Оператор, Компания) – Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК» (ИНН: 7709966598, ОГРН: 5147746293800), адрес места нахождения: 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д. Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13.

**2.4.** Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- 2.5.** Пользователь (также «субъект персональных данных») – физическое лицо, использующее Сервис.
- 2.6.** Пользовательское соглашение – соглашение, заключенное между Пользователем и Оператором, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа и использования Сервиса. Пользовательское соглашение размещено по адресу: <https://benefitty.ru/docs/terms-of-use>.
- 2.7.** Приложение – программное обеспечение «BenefittY», предназначенное для мобильных устройств, доступное для операционных систем iOS и Android («Мобильное приложение»), а также мини-приложения в ВК, Telegram, веб-браузере «Луна», распространяемые Оператором или по его поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения.
- 2.8.** Информационно-технологический Партнер – организация, имеющая с Исполнителем договорные взаимоотношения и обеспечивающая своим Пользователям возможность взаимодействия с Сервисом «BenefittY» и демонстрации им информационных Сообщений.
- 2.9.** Сайт – страница в сети Интернет, администратором доменного имени которой является Оператор <https://benefitty.ru/>.
- 2.10.** Сервис «BenefittY» (Сервис) – сервис «BenefittY», включающий в себя Сайт и Приложение, а также ресурсы Информационно-технологических Партнеров, порядок использования которых регулируется Пользовательским соглашением.

### 3. Цели сбора и обработки Персональных данных

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 3.1.** заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе для использования Сервиса в соответствии с его функциональным назначением, связи Оператора с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, Приложения и (или) Сайта;
- 3.2.** улучшения качества Сервиса, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса, Приложения и (или) Сайта;
- 3.3.** проведения статистического и иного анализа на основе обезличенных Персональных данных;
- 3.4.** информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 3.5.** обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении Персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

#### 4. Правовые основания Обработки Персональных данных

- 4.1.** Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости. Согласно статье 6 ФЗ «О персональных данных». Обработка Персональных данных возможна только при наличии предусмотренных законом оснований.
- 4.2.** Оператор осуществляет Обработку персональных данных на следующих законных основаниях:
  - 4.2.1.** для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, включая улучшение качества Программы, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.2.** для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных в соответствии с пунктом 9 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.3.** для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, на основании согласия на Обработку персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.4.** для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к Персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении Персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей на основании пункта 2 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»;
  - 4.2.5.** для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

#### 5. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

- 5.1.** Для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения Оператор может обрабатывать следующие категории Персональных данных, как полностью, так и частично из перечисленного ниже списка:
  - 5.1.1.** Имя, фамилия, отчество, пол, возраст, дата рождения, сведения о месте проживания, почтовый индекс, паспортные данные, ИНН, номер и реквизиты банковских карт и платежных средств, которые предоставляются Пользователем на его усмотрение, адрес электронной почты, контактный телефон, адресная книга, а также учетные сведения в социальных сетях;
  - 5.1.2.** Данные об использовании Сервиса:
    - (а)** сведения о совершенных с использованием Сервиса покупках (даты, места, наименование товаров, услуг и работ, цена покупки и т.д.), а также аналогичные сведения о любых совершенных покупках

Пользователя при сканировании им посредством Сервиса кассовых чеков;

- (б) сведения об имеющихся/выпускаемых посредством Сервиса картах, сертификатах, купонах, банковских картах;
- (в) сведения о совершенных с использованием Сервиса чекинах, отзывах, подсказках, фото, видео, комментариях и т.д.;
- (г) информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях;

5.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сервиса).

**5.2.** В целях улучшения качества Сервиса, удобства его использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования Платформы Оператор обрабатывает:

5.2.1. cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Приложения и (или) Сайта. Пользовать вправе в любое время изменить настройки сохранения cookie-файлов в настройках своего браузера, в том числе запретив их сохранение.

5.2.2. обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сервиса в автоматическом режиме, в том числе:

- (а) IP-адрес, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но, не ограничиваясь, MAC, UDID, IMEI);
- (б) дата и время доступа к Приложению, запрашиваемые Пользователем функции Приложения и иную подобную информацию, информацию об операторе сотовой связи; сигналы устройств (сигналы Bluetooth и информация о расположенных поблизости точках доступа Wi-Fi, маячках и вышках сотовой связи);
- (в) данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любые иные методы позиционирования мобильного устройства и/или иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении, включая загрузку фото/видео, содержащих данные о геопозиции);
- (г) данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону, памяти и т.п. устройств.

5.2.3. Оператор собирает информацию о людях, страницах, аккаунтах, хештегах, с которыми связан Пользователь, и о взаимодействии Пользователя с ними в BenefitY (например, о людях, с которыми пользователи делятся скидками, картами и отзывами). Оператор также собирает Персональные данные из адресной книги мобильного телефона, который включает имена контактов,

их телефонный номер, адрес электронной почты, их фотографии, если Пользователь загружает, синхронизирует или импортирует ее с устройства, и использует ее, к примеру, чтобы помочь Пользователю и другим людям находить в Сервисе людей, которых Пользователь может знать. Пользователь гарантирует, что имеет право предоставлять Сервису эти данные.

- 5.3.** Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных: адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, а также профиль в соцсетях и мессенджерах, данные о которых предоставил Пользователь.
- 5.4.** Оператор не осуществляет обработку: (а) специальных категорий Персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных), а также (б) биометрических Персональных данных (касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя).
- 5.5.** Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего Устройства и отключить функцию, предоставляющую Сервису информацию о своем местонахождении, и (или) функцию добавления геометок к своим фото/видео.
- 5.6.** При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сервиса. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 5.7.** Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сервиса. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий Персональных данных приведет к расторжению Договора по инициативе Пользователя, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

## 6. Порядок и условия Обработки персональных данных

### 6.1. Сбор Персональных данных осуществляется Оператором:

- 6.1.1. при регистрации Пользователя (создании учетной записи);
- 6.1.2. при использовании Сервиса:
  - (а) в автоматическом режиме в порядке, указанном в разделе 5 Политики;
  - (б) при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сервиса.

- 6.2.** В процессе Обработки персональных данных Пользователей Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных и иные действия.
- 6.3.** Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор вправе дать поручение на Обработку персональных данных сторонней организации при условии согласия Пользователя.
- 6.4.** Пользователь проинформирован о передаче его Персональных данных:
- в целях исполнения Пользовательского соглашения
- 6.4.1. Торговым сетям, производителям и поставщикам), с которыми Оператор заключил договор, предусматривающий продвижение товаров (работ, услуг) с использованием Сервиса, а Пользователь присоединился к программе лояльности (рекламной или маркетинговой акции, скидочной программе, кэшбэк-акции и пр.) такого третьего лица. Сведения о третьих лицах, к программе лояльности которых присоединился Пользователь, и которым передаются Персональные данные Пользователя, содержатся в Сервисе.
- в целях перевода денежных средств по распоряжению Пользователя с использованием функционала Сервиса
- 6.4.2. Иным поставщикам услуг, которыми Пользователь пользуется при помощи Сервиса (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Сервиса, переводит денежные средства, при доступности такой функциональной возможности Пользователю и пр.), в частности ООО НКО «Юмани» (ИНН: 7750005725, ОГРН: 1127711000031, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2).
- 6.4.3. Пользователь дает согласие на доступ к своим электронным кассовым чекам, размещенным в Сервисе ФНС России «Мои чеки онлайн». Это действие является добровольным выражением согласия Пользователя на передачу данных чеков сервису «BenefitY». Указанные данные предоставляются/передаются в целях обеспечения возможности автоматического получения сервисом «BenefitY», при формировании которых был указан либо иным образом содержался предоставленный Пользователем контактный телефон, без дополнительного сканирования чеков Пользователем в рамках Сервиса. Пользователь является пользователем сервиса ФНС России «Мои Чеки Онлайн» с момента регистрации в рамках Сервиса. Пользователь может в любой момент отозвать разрешение на доступ к своим чекам в Сервисе ФНС России "Мои чеки онлайн", изменив соответствующие настройки в личном кабинете. Сервис прекратит получение новых чеков после отзыва доступа.
- 6.5.** Для улучшения качества Сервиса, Приложения и (или) Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования Сервиса Оператор использует сторонние сервисы,

которые могут обрабатывать Персональные данные, в том числе: Одноклассники, ВКонтакте, myTracker.

**6.6.** Срок обработки персональных данных ограничен достижением целей Обработки персональных данных или сроком действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных, включая согласие, данное на обработку Персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

7. Отзыв согласия на Обработку Персональных данных

**7.1.** Согласие на Обработку персональных данных для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, может быть отозвано Пользователем в любой момент.

**7.2.** Отзыв согласия направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты», с указанием в строке темы «Персональные данные» или иным способом, по усмотрению Пользователя.

**7.3.** В течение 10 рабочих дней с момента получения Оператором отзыва согласия на Обработку персональных данных Пользователя Оператор утрачивает право на продолжение Обработки персональных данных Пользователя, указанных в данном ранее согласии на Обработку персональных данных.

8. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным

**8.1.** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- (а) подтверждение факта Обработки персональных данных;
- (б) правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- (в) цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных.

**8.2.** Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.

**8.3.** Запрос должен содержать:

- (а) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- (б) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
- (в) сведения, подтверждающие факт Обработки персональных данных.

- 8.4.** Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Ответ на запрос направляется по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос, либо иной адрес, указанный в запросе.
- 9.** Организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей
- 9.1.** Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей, в том числе:
- 9.1.1.** использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к Персональным данным;
  - 9.1.2.** изолирует Информационную систему персональных данных от прямого доступа из сети Интернет;
  - 9.1.3.** назначает лицо, ответственное за Обработку персональных данных;
  - 9.1.4.** разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к Персональным данным;
  - 9.1.5.** осуществляет внутренний контроль за соответствием Обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;
  - 9.1.6.** проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в Обработке персональных данных;
  - 9.1.7.** проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
  - 9.1.8.** устанавливает правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым на сервере Персональных данных, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе персональных данных.
- 9.2.** Информационная система персональных данных расположена на серверах, находящихся на территории Российской Федерации, что обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации о локализации Персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.

## 10. Уничтожение Персональных данных

- 10.1.** При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный локальными актами Оператора.

- 10.2. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку персональных данных Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных.
- 10.3. Уничтожение Персональных данных подразумевает удаление Персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания Персональных данных становится невозможным.

## 11. Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных

- 11.1. Если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки Пользователи вправе:
  - 11.1.1. самостоятельно изменять Персональные данные о себе с помощью личного кабинета в Сервисе (где это применимо), в таком случае Персональные данные изменяются в Информационной системе персональных данных;
  - 11.1.2. направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении Персональных данных.
- 11.2. При выявлении неправомерной Обработки Оператор обязан прекратить неправомерную Обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.
- 11.3. Обращения об уточнении или уничтожении Персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты». Уведомления, касающиеся уточнения или уничтожения Персональных данных, направляются по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и Обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.
- 12.2. Политика постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://benefitty.ru/docs/privacy-policy>. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Об изменениях Политики Оператор информирует Пользователя посредством пуш-уведомлений или через личный кабинет Пользователя или через электронную почту, указанную при регистрации. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования в составе Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

### 13. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК»

Адрес места нахождения: 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д. Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13

Адрес электронной почты: [support@benefitty.ru](mailto:support@benefitty.ru)

Адрес Сайта: <https://benefitty.ru>

ОГРН: 5147746293800

ИНН: 7709966598 КПП: 775101001