

Пользовательское соглашение BenefitY

Редакция от 14 января 2026 года

1. Термины и определения

В Пользовательском соглашении используемые термины имеют следующие значения:

- 1.1. Сервис** – сервис «BenefitY», который дает Пользователям право использовать одну или несколько возможностей Сервиса. Возможности Сервиса для Пользователей включают в том числе, предоставление информации о Партнерах, сбор и хранение Карт лояльности, выпуск Карт онлайн, накопление Бонусов, возможность cashback, участие в Акциях, приобретение Купонов, Подарочных сертификатов, получение Персональных предложений, возможность применения Карт лояльности одновременно с платежом и иные, а Партнерам размещать информацию о себе, о проводимых скидках и акциях, подключать возможность выпуска своих Карт лояльности, Купонов и Подарочных сертификатов онлайн, начислять пользователям Баллы и cashback, а также иные функции. Посредством Сервиса Компания может информировать третьих лиц через сеть Интернет о продуктах и Компании. Возможности Сервиса помимо информационных сервисов (Сайта и Приложения) Компании также доступны на ресурсах информационно-технологических партнеров согласно заключенным договорам. Функционирование Сервиса осуществляется в том числе с помощью интеграции с кассовыми терминалами.
- 1.2. Приложение** – программное обеспечение «BenefitY», предназначенное для мобильных устройств, доступное для операционных систем iOS и Android («Мобильное приложение»), а также мини-приложения в ВК, Telegram, веб-браузере «Луна», распространяемые Компанией или по ее поручению соответствующими способами, включая любые обновления и дополнения.
- 1.3. Сайт** – веб-сайт <https://benefity.ru/> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия условий Пользовательского соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.4. Личный кабинет** – доступная с использованием сети «Интернет» защищенная индивидуальным паролем учетная запись Пользователя в Сервисе, позволяющая управлять Лицевым счетом, просматривать начисленные Бонусы, изменять личные настройки, выполнять иные действия, связанные с использованием Сервиса.
- 1.5. Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК» (ИНН: 7709966598, ОГРН: 5147746293800), адрес места нахождения: 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д. Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13, имеющее необходимые правомочия на предоставление Пользователю права использования Сервиса.
- 1.6. Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее Пользовательское соглашение, доступное на Сайте по адресу: <https://benefity.ru/docs/terms-of-use>

- 1.7. Участник Программы (Участник)** - Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Сервисе, которому в установленном Сервисом порядке выпущена карта «BenefitY», открыт доступ к Личному кабинету и Лицевому счету.
- 1.8. Партнеры** – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, иные лица, размещающие в Сервисе информацию о себе (включая информацию о скидках и, если применимо, Акциях), использующие средства Сервиса для доведения информации о себе Пользователям, реализующие товары и/или услуги, в том числе, в отношении которых Пользователям предоставляется скидка при предъявлении Купона и/или в обмен на Бонусы (либо без обмена при предъявлении карты BenefitY), предоставляется товар или услуга в обмен на Сертификат, а также начисляющие бонусы «BenefitY CashBack» и бонусы «BenefitY Rewards» посредством Сервиса. Взаимоотношения Компании и Партнеров регулируются отдельными соглашениями.
- 1.9. Информационно-технологический Партнер** – организация, имеющая с Исполнителем договорные взаимоотношения и обеспечивающая своим Пользователям возможность взаимодействия с Сервисом «BenefitY» и демонстрации им информационных Сообщений.
- 1.10. Карта лояльности (Карта)** – карта программы лояльности Партнера или иного третьего лица (карта постоянного покупателя, бонусная карта, скидочная или иная карта, предоставляющая возможность получать привилегии), оказывающего услуги и/или реализующего товары.
- 1.11. Пользовательское соглашение** – настоящий текст пользовательского соглашения, заключенного между Пользователем и Компанией, содержащий все необходимые и существенные условия предоставления Пользователю права использования Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями. Пользователь обязуется соблюдать условия Пользовательского соглашения при использовании им Сервиса.
- 1.12. Программа лояльности BenefitY** – программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая в рамках Сервиса, позволяющая Пользователям получать, накапливать и использовать Бонусы в соответствии с правилами участия и условиями соответствующей программы. В программу лояльности BenefitY могут входить дополнительные программы лояльности, в частности программы «BenefitY CashBack» и «BenefitY Rewards».
- 1.13. Подписка** – предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать повышенный уровень участия в Сервисе и/или Специальные предложения.
- 1.14. Акция** – предложение участвовать в стимулирующем мероприятии, получить скидку, подарок, Подарочный сертификат или Бонусы от Партнеров, Компании или третьих лиц, опубликованное в составе Сервиса с использованием технологических ресурсов Сервиса. Акции действуют на условиях и в течение времени, установленных Партнером и/или Компанией.
- 1.15. Баллы (Токены BenefitY, Бонусные баллы, Бонусы)** – условные (виртуальные) расчетные единицы, зачисляемые на лицевой счет Пользователя в порядке и по основаниям, предусмотренным в Сервисе.

- 1.16. Купон** – содержащийся на электронном носителе неперсонализированный документ с уникальным номером, подтверждающий право предъявителя Купона получить у Партнера товар и/или услугу на условиях, описанных в Купоне, в течение срока, указанного в Купоне.
- 1.17. Подарочный сертификат (Сертификат)** – содержащийся на электронном носителе неперсонализированный документ с уникальным номером, подтверждающий право предъявителя Сертификата получить у Партнера товар и/или услугу на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата в течение срока, указанного в Сертификате.
- 1.18. Специальное предложение** - бонус, привилегия и т.п. для Пользователей как от Компании, так и Партнеров. В Пользовательском соглашении в зависимости от контекста термин используется как самостоятельное (обособленное) предложение, так и предложение, входящее в подпиську.
- 1.19. Персональное предложение** – заранее рассчитанное и основанное на данных об увлечениях и предпочтениях персонализированное предложение Пользователю с целью побуждения его к приобретению товара (услуги) Партнера.
- 1.20. BenefittY CashBack (CashBack, КэшБэк)** – возможность получения отложенной скидки от Партнера и/или Компании в денежной форме, при условии начисления определенного количества Бонусов, установленных в рамках правил участия Пользователей в Программе лояльности BenefittY и/или иных условий Сервиса, а также правил, установленных Партнерами Сервиса, направленных на увеличение активности клиентов в приобретении товаров (услуг).
- 1.21. Карта лояльности BenefittY (Карта BenefittY)** – индивидуальная бонусная (накопительная) карта лояльности Сервиса без материального носителя, выпускаемая при активации Личного кабинета Пользователем и привязанная к Лицевому счету Пользователя.
- 1.22. Личный кабинет** – доступная с использованием сети «Интернет» защищенная индивидуальным паролем учетная запись Пользователя в Сервисе, позволяющая управлять Лицевым счетом, просматривать начисленные Бонусы, изменять личные настройки, выполнять иные действия, связанные с использованием Сервиса.
- 1.23. Лицевой счет** – виртуальный счет Пользователя – участника программы лояльности BenefittY, в составе Личного кабинета для зачисления, учета и списания Бонусов. Пользователю может быть предоставлено несколько Лицевых счетов для накопления Бонусов для использования в рамках сервиса Компании и для накопления Бонусов, которые могут быть использованы только у Партнеров.
- 1.24. Как есть** – реализация Сервиса с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором Сервис существует к моменту предоставления.
- 1.25. Политика обработки персональных данных** – публичный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки персональных данных Пользователей, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://benefitty.ru/docs/privacy-policy>

2. Общие положения

- 2.1.** Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «оферта») и определяет условия, на которых Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса. Оferта адресована Пользователям и является официальным публичным предложением Компании заключить договор о предоставлении Пользователю права использования Сервиса в соответствии с его назначением, в том числе посредством удаленного доступа к нему через сеть Интернет и воспроизведения Приложения на персональных устройствах Пользователя.
- 2.2.** Пользовательское соглашение регулирует правоотношения Пользователя и Компании с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных офertой и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.
- 2.3.** Пользовательское соглашение регулирует права и обязанности Пользователя в части использования функциональных возможностей Сервиса и не регулирует отношения, возникающие между Пользователями в случае, если такие отношения не связаны с использованием Сервиса по их функциональному возможностям, в том числе отношения между Пользователями и Партнерами или иными лицами, информация о которых размещена в Сервисе. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Пользовательского соглашения, он не вправе использовать Сервис.
- 2.4.** Срок действия Пользовательского соглашения составляет 1 (один) год и начинается с момента принятия условий Пользовательского соглашения. Указанный срок автоматически продлевается на 1 (один) год при отсутствии возражений со стороны Пользователя и Компании.
- 2.5.** Регистрация Пользователя и/или принятие Пользовательского соглашения путем проставления «галочки» в графе «*Я принимаю условия Пользовательского соглашения*» означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением.
- 2.6.** Действующая редакция Пользовательского соглашения постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://benefity.ru/docs/terms-of-use>. Компания оставляет за собой право изменять или дополнять Пользовательское соглашение в любой момент. О существенных изменениях Пользовательского соглашения, в том числе касающихся возмездного использования Сервиса и/или их отдельных функциональных возможностей, Компания информирует Пользователя посредством пуш-уведомлений, или через электронную почту Пользователя, указанную при регистрации, или через Личный кабинет Пользователя, не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу.
- 2.7.** В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления в течение 5 (пяти)

календарных дней с момента получения уведомления об изменении Пользовательского соглашения. Если Пользователь не направил уведомление об отказе от Пользовательского соглашения в указанный срок, Пользователь соглашается с изменениями, которые вступают в силу и составляют неотъемлемую часть правил по истечении указанного срока.

- 2.8.** Пользователь подтверждает, что до начала использования Сервиса он ознакомлен со спецификой функционирования Приложения, Политикой конфиденциальности, системными требованиями Приложения и Сайта, признает безусловную пригодность Сервиса для совершения действий и достижения целей, предусмотренных Пользовательским соглашением и согласен с его условиями без каких-либо исключений и изъятий.

3. Предоставление доступа

- 3.1.** Для получения доступа ко всем возможностям Сервиса Пользователь осуществляет регистрацию. При регистрации Пользователь указывает следующие данные:
- имя, фамилию;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.
- 3.2.** Доступна регистрация Пользователя путем перехода по ссылке, содержащейся на информационных ресурсах (сторонних сервисах) третьих лиц, с которыми Компанией заключены договоры. При соответствующей регистрации данные Пользователя автоматически передаются со сторонних сервисов с помощью средств технической интеграции.
- 3.3.** В целях идентификации Пользователя в процессе регистрации Компания направляет Пользователю код доступа на указанные Пользователем электронную почту и/или телефон в регистрационной форме.
- 3.4.** Пользователь имеет возможность зарегистрироваться через свои учетные записи социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram», а также через сервисы идентификации банков-партнеров, предоставив таким образом Компании сведения о себе с последующим возможным подтверждением этих данных Компанией путем направления кода доступа.
- 3.5.** Компания вправе в любое время запросить подтверждения данных Пользователя, указанных при регистрации, в том числе запросить соответствующие документы. В случае если Пользователь отказывается подтвердить данные либо данные Пользователя, не соответствуют данным, указанным при регистрации, Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету и в использовании Сервиса.
- 3.6.** Для доступа к контенту и/или отдельным привилегиям в рамках Подписки может потребоваться внесение дополнительной информации в Личном кабинете. Пользователь обязан внести недостающую информацию, либо ему может быть

отказано в предоставлении удаленного доступа к соответствующему контенту и/или привилегий в рамках Подписки.

- 3.7.** В случае изменения данных, указанных при регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные через Личный кабинет.
- 3.8.** Пользователь несет полную ответственность за обеспечение защиты своих учетных данных и вычислительных устройств от несанкционированного использования, в том числе отсутствие доступа у третьих лиц к своим данным. Все действия, осуществленные в Сервисе, совершенные от имени авторизованного Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Компанию о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 3.9.** Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к учетной записи, совершенном с использованием пароля Пользователя без его ведома и согласия. Компания не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц с помощью учетной записи Пользователя.
- 3.10.** При регистрации и последующем внесении информации о своем профиле Пользователь должен указывать исключительно достоверную информацию.
- 3.11.** Полное выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 3.12.** Пользователь соглашается не использовать блокировщики рекламы при использовании Сервиса. Если Пользователь осуществляет использование блокировщиков рекламы, функционал Сервиса может быть недоступен полностью или в части.
- 3.13.** Доступ к Сервису может быть прекращен путем удаления учетной записи Пользователя:
 - а) самим Пользователем;
 - б) Компанией при личном обращении Пользователя;
 - в) Компанией при выявлении нарушения Пользовательского соглашения;
 - г) Компанией по усмотрению в случае неиспользования учетной записи в течение 6 (шести) месяцев с даты регистрации или последнего посещения Пользователем.
- 3.14.** Пользователь дает согласие на доступ к своим электронным кассовым чекам, размещенным в Сервисе ФНС России «Мои чеки онлайн». Это действие является добровольным выражением согласия Пользователя на передачу данных чеков сервису «BenefitY». Указанные данные предоставляются/передаются в целях обеспечения возможности автоматического получения сервисом «BenefitY», при формировании которых

был указан либо иным образом содержался предоставленный Пользователем контактный телефон, без дополнительного сканирования чеков Пользователем в рамках Сервиса. Пользователь является пользователем сервиса ФНС России «Мои Чеки Онлайн» с момента регистрации в рамках Сервиса. Пользователь может в любой момент отозвать разрешение на доступ к своим чекам в Сервисе ФНС России "Мои чеки онлайн", изменив соответствующие настройки в личном кабинете. Сервис прекратит получение новых чеков после отзыва доступа.

- 3.15.** Вопросы, возникающие у Пользователей, должны направляться Компании через форму обратной связи или по адресу электронной почты.

4. Назначение Сервиса

- 4.1.** Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность размещения, просмотра и поиска информации об организациях, расположенных по адресам, отображаемым в Сервисе, включая сведения об адресе, наименовании, контактных данных, режиме работы, скидках и акциях, программах лояльности, информацию об оказываемых услугах/реализуемых товарах и отзывы Пользователей (далее - Данные организации). Сервис также предоставляет возможность информационного обмена Пользователей с Партнерами и иными третьими лицами, участие в Акциях и использование других возможностей (функций) Сервиса, включая участие в программах «BenefitY CashBack» и «BenefitY Rewards».
- 4.2.** Информация, указанная в Сервисе, носит справочный характер. Компания прилагает все усилия, однако не предоставляет гарантий и не несет ответственность за точность, актуальность и достоверность информации, отображаемой в Сервисе. Компания не является участником правоотношений, устанавливаемых между Пользователем и организацией, информация о которой размещена в Сервисе, а также не отвечает за качество реализуемых ею товаров/услуг.
- 4.3.** Размещенная в Сервисе информация доступна для просмотра и частичного редактирования другими Пользователями Сервиса. Компания не несет ответственность за внесенные Пользователями изменения, а также использование Данных организации третьими лицами. Компания имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин не принимать Данные организации к размещению, либо в любое время удалить или изменить Данные организации по своему усмотрению.
- 4.4.** Сервис предоставляет Пользователям возможность опубликования отзывов об организациях. Отзыв выражает субъективную оценку Пользователя относительно товара/услуг/скидок организации и/или достоверно изложенные фактические обстоятельства случая обращения к организации. Компания не несет ответственность за достоверность, актуальность, точность информации, изложенное в отзыве. По жалобе представителя организации либо другого Пользователя отзыв может быть удален из Сервиса в случае нарушений им условий Пользовательского соглашения.

- 4.5.** Сервис предоставляет Пользователям возможность размещать свои карты лояльности и скидки, в том числе для доведения информации до других Пользователей. Разместивший такую информацию Пользователь самостоятельно и всецело несёт все риски и ответственность за содержание предоставленной информации, ее соответствие законодательству, полноту, корректность и достоверность. Компания не несет ответственность за размещение Пользователем (в том числе, в недобросовестных целях) такой информации.
- 4.6.** Пользователям предоставляется возможность пригласить любую организацию для размещения Данных организации в Сервисе, в том числе путем нажатия на кнопку «Пригласить в BenefitY». В результате нажатия на кнопку «Пригласить в BenefitY», Сервисом по поручению и от имени Пользователя может создаваться и отправляться сообщение по электронной почте на имеющийся адрес/адреса организации, которую Пользователь приглашает в Сервис. Пользователь, приглашающий организацию с использованием кнопки «Пригласить в BenefitY», действует самостоятельно и от своего имени, всецело несёт все риски и ответственность за такое действие, в необходимых случаях самостоятельно обеспечивает получение предварительного согласия адресата на получение такого сообщения/сообщений, а также за содержание направляемой информации, ее соответствие законодательству, полноту, корректность и достоверность. Компания оставляет за собой право (но не обязанность) фиксировать факт нажатия Пользователем кнопки «Пригласить в BenefitY» для последующего предоставления статистических данных в организацию, которую Пользователи выразили желание пригласить в Сервис, о количестве и конкретных пользователях, которые осуществили это действие.
- 4.7.** В зависимости от технических возможностей устройства Пользователя, Приложение и/или Сайт позволяет Пользователю хранить идентификационные данные, загружать имеющиеся у Пользователя Карты лояльности, получать и использовать их через Приложение и/или Сайт, передавать распоряжения на перевод денежных средств, предварительные заявки на открытие расчетных счетов или эмиссию банковских карт, переводить Баллы между Пользователями на условиях Сервиса в порядке дарения, передавать заказы на приобретение товаров (услуг) третьих лиц, получать иные услуги, а также осуществлять иное информационное взаимодействие с третьими лицами.
- 4.8.** В зависимости от выполнения Пользователем условий, опубликованных в Сервисе, ему присваивается уровень участия в Сервисе. Всего предусмотрены следующие уровни: Start, Silver, Gold и Premium. Каждый из уровней дает право на получение привилегий, а именно повышенного cashback и повышенные скидки за покупки у Партнеров Сервиса. Пользователь может воспользоваться Подпиской, чтобы получить повышенный уровень Silver, Gold или Premium.
- 4.9.** Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Сервиса, о проводимых Компанией, Партнерами, и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Приложения, запросив соответствующее согласие, которое может быть отозвано

Пользователем в любое время. Размещение соответствующей информацию в самом Приложении и на Сайте не считается рекламной рассылкой.

- 4.10.** Компания оставляет за собой право вносить любые изменения, дополнения, изъятия в Сервис, в том числе, добавлять новый функционал и возможности, исключать ранее существовавшие возможности, включая, возможность связанных с этим последующей или предварительной корректировки сведений и данных Личных кабинетов Пользователей и/или прекращать функционирование Сервиса полностью или в части, и/или доступ к Сервису Пользователям.
- 4.11.** Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения настоящего Договора официальные представители Сервиса имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей.
- 4.12.** Пользователь обязуется использовать Сервиса исключительно в целях, указанных Пользовательском соглашении, не допуская запрещенного использования Сервиса в соответствии с разделом 7 Пользовательского соглашения.
- 4.13.** Компания оставляет за собой право по своему усмотрению принимать все разумные меры против мошеннических действий и злоупотреблений с использованием Сервиса в той мере, в которой это будет необходимо.

5. Условия об оплате

- 5.1.** Доступ к Специальным предложениям и некоторым возможностям Сервиса предоставляется Пользователям за плату.
- 5.2.** Компания вправе предоставить Пользователю право использования платных возможностей Сервиса на пробный период без оплаты стоимости Подписки.
- 5.3.** Оплата Специального предложения и Подписки осуществляется на условиях стопроцентной предоплаты. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Специального предложения и Подписки, при этом стоимость оплаченного периода изменению не подлежит.
- 5.4.** По истечении срока действия Специального предложения и Подписки, они автоматически продлеваются на период, аналогичный предыдущему. Пользователь предоставляет свое согласие на безакцептное автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Пользователя согласно действующим условиям.
- 5.5.** Пользователь не вправе указывать данные банковских карт и/или иную платежную информацию третьих лиц. Пользователь обязуется указывать исключительно данные своей банковской карты и несет всю ответственность за невыполнение этого требования, в т.ч. самостоятельно, без привлечения

Компании, разрешает все претензии и споры, связанные с неисполнением указанного обязательства

- 5.6.** В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления действия Специального предложения и/или Подписки, Компания вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Специальному предложению и/или Подписке до момента списания абонентской платы с привязанной карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной карте в течение длительного периода времени Компания вправе считать отказом Пользователя от продления действия Специального предложения и/или Подписки с даты начала неоплаченного периода.
- 5.7.** Пользователь вправе отказаться от Специального предложения и/или Подписки. Специальное предложение и/или Подписка прекращаются со дня, следующего за последним днем оплаченного периода.
- 5.8.** Неиспользование Пользователем Сервиса не влечет возврат денежных средств.
- 5.9.** Компания не запрашивает и не хранит на своих серверах данные банковских карт/счетов и прочую финансовую информацию Пользователя, вся подобная информация обрабатывается напрямую партнерами Компании, имеющими с ним соответствующие соглашения и лицензии на осуществление платежных операций.
- 5.10.** Вознаграждение Компании в соответствии с Договором не облагается НДС на основании статьи 145.1 НК РФ. При этом, несмотря на любые иные положения Договора, в случае утраты Компанией права на применение указанной льготы, предусмотренной статьей 145.1 НК РФ, стоимость услуг Компании подлежит увеличению на размер НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, о чем Компания сообщает в Сервисе.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1.** Все права на интеллектуальную собственность, в том числе на Сервис, принадлежат Компании в соответствии с применимым законодательством и условиями Пользовательского соглашения.
- 6.2.** Все атрибуты и составные элементы Сервиса, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, обозначения, графика, звуки и прочее, являются интеллектуальной собственностью Компании и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также законодательством той страны, в которой предоставлена и действует правовая охрана в отношении указанных объектов. Пользователь не вправе использовать указанные выше атрибуты и составные элементы отдельно от Сервиса или иным способом, нарушающим Пользовательское соглашение и применимое законодательство.
- 6.3.** Компания предоставляет Пользователю неисключительную, не подлежащую передаче и сублицензированию, ограниченную лицензию на использование Сервиса. Право использования Сервиса обусловлено соблюдением Пользователем Пользовательского соглашения. Пользователь настоящим

признаёт, что при предоставлении удалённого доступа не происходит передача или уступка прав на интеллектуальную собственность, и принятие Пользовательского соглашения нельзя толковать как продажу и/или уступку каких-либо прав на интеллектуальную собственность.

- 6.4.** Компания сохраняет за собой исключительное право на Сервис и интеллектуальную собственность Компании, включая, но не ограничиваясь, право на объекты авторских и смежных прав (в том числе программный код, графические изображения и т.д.), на товарные знаки, знаки обслуживания, ноухау, фирменные наименования, коммерческие обозначения, на объекты патентных прав (изобретения, полезные модели и промышленные образцы), аудиовизуальные и звуковые эффекты, оформление, сюжеты, музыкальные произведения как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним. Если иное прямо не разрешено Пользовательским соглашением и соответствующим законодательством, Пользователю запрещается копировать, воспроизводить или распространять Интеллектуальную собственность и/или Сервис каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Компании. Все права, не предоставленные Пользователю в явно выраженной форме, сохраняются за Компанией.
- 6.5.** При загрузке в Сервис фотографий карт лояльности, Пользователь дает свое согласие на показ загруженных изображений карт лояльности другим Пользователям с их обработкой Сервисом или без обработки. Компания не осуществляет модерирование информации и данных, загружаемых Пользователями, и не может гарантировать подлинность информации или данных, предоставляемых пользователями о себе, о Партнерах и иных организациях и предпринимателях.
- 6.6.** При использовании Сервиса запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают авторские и/или смежные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся объектами интеллектуальной собственности третьих лиц, действующее законодательство и общепринятые нормы морали. Пользователь признаёт, что несет ответственность в случае нарушения авторских и/или смежных прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.
- 6.7.** Контент, который Пользователь добавляет, создает, загружает, предоставляет, распространяет, публикует или иным способом распространяют через Сервис, включая контент, добавляемый на Сервис в отношении пользователей, подключающих свои учетные записи к веб-сайтам и сервисам третьих лиц, информация о местоположении, в дальнейшем совместно именуются «Пользовательская информация».
- 6.8.** Размещая Пользовательскую информацию в составе Сервиса или при помощи Сервиса, Пользователь предоставляет Компании неисключительную, безвозмездную лицензию на использование Пользовательской информации любыми способами, предусмотренными ст.1270 ГК РФ, в течение всего срока охраны исключительного права на соответствующую Пользовательскую

информацию, на территории стран всего мира. Предоставляемая Компании лицензия может быть уступлена любому третьему лицу последним или предоставлена по сублицензии любому третьему лицу. Отчеты об использовании Пользовательской информации не предоставляются.

- 6.9.** Лицензия включает в себя право на редактирование, изменение, подготовку производных продуктов, отображение, применение такой Пользовательской информации в процессе использования Сервиса. Компания вправе осуществлять редактирование, изменение и осуществление иных действий в отношении фото-, аудио-, видео- и текстовых материалов, размещенных на Картах лояльности, а также на иных фото-, аудио-, видео- или текстовых материалах, которые размещаются Пользователем на Сайте и в Приложении.
- 6.10.** Удаление Пользовательской информации приводит к ее удалению из Сервиса. При этом любая удаленная Пользовательская информация может сохраняться в резервных копиях в течение определенного времени или может сохраняться у пользователей, которые ранее получили доступ или скачали данную Пользовательскую информацию.
- 6.11.** Для обеспечения безопасности Пользователь скрывает/удаляет индивидуализирующие признаки Карт лояльности (номер карты, дату выдачи, срок действия, специальные коды и иную информацию, позволяющую индивидуализировать карту) при загрузке их на Сайт и в Мобильное приложение. Компания, в случае неосуществления таких действий Пользователем, вправе, но не обязана, самостоятельно скрыть/удалить указанную информацию.

7. Запрещенное использование

7.1. Пользователю запрещается:

- 7.1.1.** воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сервис или какие-либо его части (включая контент, доступный Пользователю), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение от Компании;
- 7.1.2.** осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей Сервиса без их согласия, размещать не разрешенную специальным образом рекламную информацию, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов или использовать Сервис исключительно для перенаправления пользователей на другие сайты;
- 7.1.3.** загружать, посыпать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей и иным образом нарушает действующее законодательство и общепринятые принципы и нормы морали;

- 7.1.4. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, вводить Компанию и иных лиц в заблуждение, размещать информацию ложного характера, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
 - 7.1.5. использовать без специального разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функционалом;
 - 7.1.6. Любым способом препятствовать работе Сервиса, в том числе создавать, распространять или использовать программное обеспечение либо компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа к Сервису;
 - 7.1.7. Осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Сервиса;
 - 7.1.8. Размещать сведения, не соответствующие действительности, неактуальные, нарушающие требования законодательства, права и законные интересы третьих лиц, Компания не несет ответственность за какой-либо ущерб, который может быть причинён Пользователю в связи с размещением такой информации.
- 7.2. Размещенная Пользователем карта лояльности или скидка по жалобе представителя организации либо другого Пользователя может быть удалена из Сервиса, либо ограничена в показе другим Пользователям в случае нарушений им правил Сервиса, предусмотренных Соглашением.
- 7.3. Компания имеет право не производить начисление Бонусов, аннулировать их начисление, корректировать или иным образом изменять данные Лицевого счета Пользователя в связи с возможными техническими сбоями при его расчёте и/или начислении, а также в связи с любыми действиями Пользователей, которые могут содержать в себе признаки обмана, введение в заблуждение, мошенничества и иных неправомерных действий, основания для которых определяются по исключительному собственному усмотрению Компании.
- 7.4. В случае если обнаружится, что естественная работа Приложения и/или Сайта была нарушена любым способом, включая изменение URL, размещение несанкционированных URL в СМИ, изменение страниц, поддельные рассылки, автоматически запускаемые программы или другие действия, расцениваемые как злоупотребления, Компания имеет право удалить учётную запись Пользователя и/или аннулировать все накопленные им Бонусы. В целях защиты любого указанное выше злоупотребление Пользователя может привести к отмене его покупки с использованием Сервиса. Если покупка с использованием Сервиса вызывает подозрения, Компания и/или представитель Партнёра и/или третьего лица имеют право потребовать дополнительной проверки, в том числе запросить дополнительную информацию, касающуюся идентификации, либо относящуюся к деталям покупки.

8. Гарантии и заверения

- 8.1.** Компания предоставляет Сервис «Как есть» и не гарантирует отсутствие в них ошибок, совместимости с какими-либо платформами, иным программным или аппаратным обеспечением Пользователя.
- 8.2.** Сервис предназначается и предоставляется в качестве комплекса программного обеспечения общего назначения, а не для какой-либо конкретной цели Пользователя, который соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, включая Приложение, Сайт, не свободно от ошибок, и Пользователю настоятельно рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих данных. Компания гарантирует Пользователю, что в течение срока действия Пользовательского соглашения функционирование Сервиса будет в основном соответствовать описанию Сервиса, безотносительно к факту предоставления каких-либо связанных услуг; и, что специалисты Компании по технической поддержке приложат все разумные усилия, и применяют профессиональные навыки для разрешения проблемных вопросов.
- 8.3.** Гарантии, указанные в пункте 8.1 Пользовательского соглашения, являются существенным условием, которым обусловлен интерес Компании для заключения Пользовательского соглашения и предоставления удалённого доступа к Сервису. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Компания не должны трактоваться в противоречие с указанным положением.
- 8.4.** Компания гарантирует, что:
 - 8.4.1.** на дату подписания Договора Компания является единственным обладателем исключительного права на Сервис;
 - 8.4.2.** Компании ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены созданием Сервиса и предоставлением права использования Сервиса;
 - 8.4.3.** Сервис не является предметом судебного, административного или иного спора, залога или иного обременения.
 - 8.4.4.** Компания обрабатывает персональные данные согласно Политике обработки персональных данных, соответствующей положениям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 8.5.** Пользователь гарантирует, что обладает правоспособностью, дееспособностью, а также необходимыми полномочиями для принятия на себя, исполнения и соблюдения Пользовательского соглашения, которые являются действительными и обязательными для исполнения Пользователем.

9. Ограничение ответственности

- 9.1.** Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственность за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб Пользователя, возникшие в связи с невозможностью использования Сервиса по причинам,

зависящим от Пользователя или третьих лиц, а также за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб, нанесенный Пользователем третьим лицам с использованием Сервиса, возникшие в том числе в результате:

- 9.1.1. сбоев в работе Сервиса по причинам плановых или внеплановые технических и профилактических работы; сбоев в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств;
 - 9.1.2. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
 - 9.1.3. аннулирования Бонусных баллов вследствие хакерских атак с похищением Баллов со счетов пользователей, уничтожением баз по различным причинам (хакерская атака, вирус, невыявленные причины);
 - 9.1.4. невыполнения Партнером своих обязательств и неперечисления вознаграждения, приостановки деятельности Сервиса сроком более 7 суток в результате вмешательства третьих лиц, форс-мажор, повлиявший на выплаты;
 - 9.1.5. доступа третьих лиц к учетным данным Пользователя, персональным данным, сведениям о местоположении, иным техническим сведениям Пользователя, устройств Пользователя по вине последнего;
 - 9.1.6. несоответствия действительности и требованиям закона, содержания и/или актуальности информации, предоставляемой Партнерами Сервиса, включая информацию о стоимости услуг Партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с Партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Компании) в соответствии с принятыми у Партнеров правилами оказания услуг.
 - 9.1.7. размещения Пользователем (в том числе, в недобросовестных целях) Данных организации, не соответствующих действительности, неактуальных, нарушающих права и законные интересы третьих лиц, а также не подтверждает и не опровергает соответствие законодательству, корректность и достоверность Данных организаций;
 - 9.1.8. возникновение любых негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений;
 - 9.1.9. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
 - 9.1.10. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Пользовательского соглашения.
- 9.2.** Компания не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в

Сервисе. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте и/или в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Компании.

- 9.3.** Ограничение ответственности Компании, предусмотренное Пользовательским соглашением должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности Компании не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное положение ограничения ответственности прямо запрещено императивными требованиями применимого законодательства.
- 9.4.** Ответственность Компании в рамках Сервиса ограничивается исправлением или модернизацией Сервиса.

10. Заключительные положения

- 10.1.** Пользовательское соглашение заменяет собой все предыдущие договоренности и соглашения между Пользователем и Компанией, касающиеся порядка использования Сервиса (любые предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу). Пользовательское соглашение определяет все договоренности между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса.
- 10.2.** В случае, если одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны незаконными и/или недействительными, такие положения будут считаться изъятymi из Пользовательского соглашения, при этом все другие положения остаются в силе и действуют в полном объеме. Компания обязуется изменить положения Пользовательского соглашения, признанные незаконными и/или недействительным таким образом, чтобы в максимальной степени отразить волю, законные интересы, а также намерения Пользователя и Компании.
- 10.3.** Разделы 10, 12, 14 и 14 Пользовательского соглашения остаются в силе после прекращения или истечения срока действия Пользовательского соглашения, в течение 3 (Трех) лет с даты, следующей за датой прекращения (истечения срока действия) Пользовательского соглашения.
- 10.4.** Пользователь предоставляет Компании бессрочное согласие на уступку своих прав и обязанностей полностью или частично любому третьему лицу по своему усмотрению.
- 10.5.** Пользователь не вправе уступать или переводить свои права или обязанности, предусмотренные Пользовательским соглашением или какую-либо их часть без получения предварительного письменного согласия на такую уступку от Компании.
- 10.6.** Компания имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты Пользовательского соглашения и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Компании при нарушении Пользователями Пользовательского соглашения не лишает

Компанию права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не означает отказ Компании от своих прав при совершении Пользователем подобных нарушений в будущем.

- 10.7.** Споры между Компанией и Пользователем разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке.
- 10.8.** Пользователь соглашается произвести deinсталляцию Приложения, уничтожить все архивные копии, и, по требованию Компании, предоставить письменное подтверждение такого уничтожения в случае прекращения действия Пользовательского соглашения по любым основаниям.
- 10.9.** В случае если Пользователь предоставляет какие-либо идеи, отзывы, предложения, материалы, информацию, мнения или иные данные Компании, Компания не имеет обязательств по ознакомлению с соответствующими идеями, отзывами, предложениями, материалами, информацией и мнениями, их изучению или воплощению. Такая информация предоставляется без обязательств соблюдения конфиденциальности. Пользователь соглашается с тем, что Компания может использовать предоставленные Пользователем идеи, отзывы, предложения, материалы, информацию, мнения, данные без выплаты вознаграждения и указания Пользователя в качестве автора.
- 10.10.** К отношениям между Компанией и Пользователем, возникающим в связи с принятием и исполнением Пользовательского соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.
- 10.11.** Обмен сообщениями (переписка сторон), сообщения Компании об изменениях условий Пользовательского соглашения, осуществляется с использованием электронных средств связи (электронные сообщения). Сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:
 - в адрес Компании: адрес электронной почты ответственного лица со стороны Компании, а также адреса электронной почты support@benefitty.ru.
 - в адрес Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или адрес, указанный в Личном кабинете Пользователя.
- 10.12.** Все уведомления, сообщения, документы, претензии, отправленные сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве доказательств. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почтой. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или форс-мажорных обстоятельств.

11. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Бест-РК»

Адрес места нахождения: 108821, Россия, Москва г., Филимонковское п., д. Бурцево, пер. 3-й Новобурцевский, д. 13

Адрес электронной почты: support@benefitty.ru

Адрес Сайта: <https://benefitty.ru>

ОГРН: 5147746293800

ИНН: 7709966598 КПП: 775101001