



AI - платформа программ лояльности  
и персональных предложений

# Предложение о сотрудничестве с банком



В реестре отечественного ПО: [№ 16548](#)

# Что такое BenefittY?

Мы, инновационная компания, резидент «Сколково», собрали мировые практики по привлечению и удержанию клиентов, а также повышению их лояльности,

предлагаем Банку решение, с которым :

- в мобильном приложении банка создается картхолдер карт лояльности и витрина персональных предложений ритейла и малого бизнеса
- чтобы пользоваться выгодами по программе лояльности ритейла , нужна только платежная карта банка
- банк увеличивает транзакционную активность, повышает DAU и MAU, получает дополнительный доход

# Для кого эта презентация?

Подразделение банка, отвечающее  
за программу лояльности

Подразделение банка,  
отвечающее за транзакционную  
активность

Подразделение банка,  
отвечающее за работу со  
средним и малым бизнесом

# Выгоды решения для банка

Банк получает дополнительный доход от ритейла, денежные средства остаются в обороте банка

ПРОГНОЗ ПО ЗАПРОСУ

Увеличивается транзакционная активность, повышается лояльность

ПРОГНОЗ

до 12%

Растет DAU и MAU: клиенты привязаны к мобильному банку и платежным инструментам

ПРОГНОЗ

до 15%

Единая экосистема - розничные клиенты банка активно взаимодействуют с корпоративными клиентами банка

# Решаемые проблемы целевых аудиторий

## ФИЗ. ЛИЦА

- Рекламный спам под видом выгодных акций
- Много карт лояльности и приложений продавцов
- Очереди на кассах (покажи карту лояльности перед покупкой)
- Долгое оформление карт лояльности

## БАНКИ

- Конкурентная гонка за внимание клиента
- Прогрессирующие планы по увеличению количества транзакций
- Постоянное расширение экосистемы сервисов для физ. лиц и предпринимателей

## РИТЕЙЛ

- Ограниченность данных о покупках и интересах клиентов
- От 3% до 100% не идентифицированных покупателей
- Очереди на кассах
- У малого бизнеса – сложность в получении инструментов для работы с лояльностью

# Как работает BenefittY (видео)



смотреть на



<https://benefitty.ru/bankam>

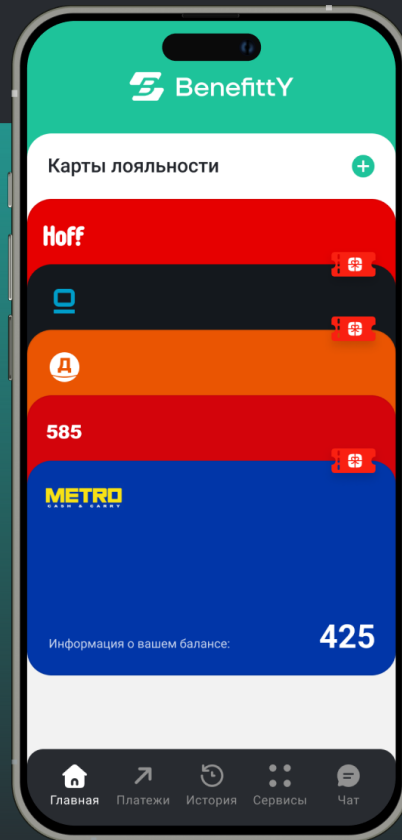
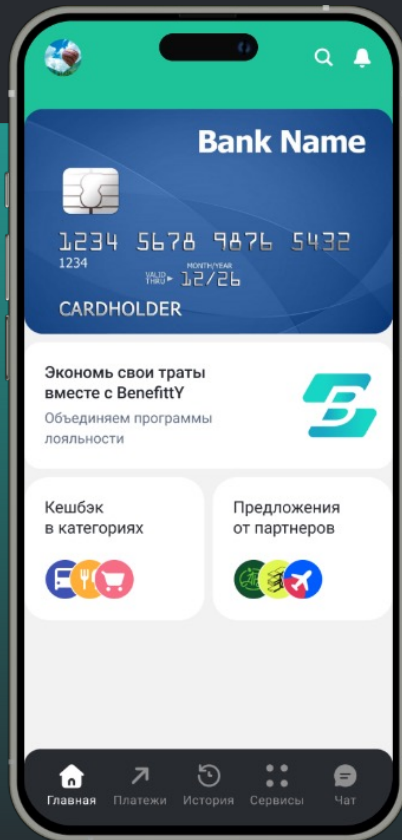


# Объединяем лояльность банков и ритейла

Кешбэк от банка и карты лояльности ритейлеров в одном разделе

Дополнительный повод для входов в приложение банка и в раздел лояльности будет вести к повышению DAU / MAU

Банк получает доп. доход за онлайн-выпуск карт лояльности ритейла из своего приложения

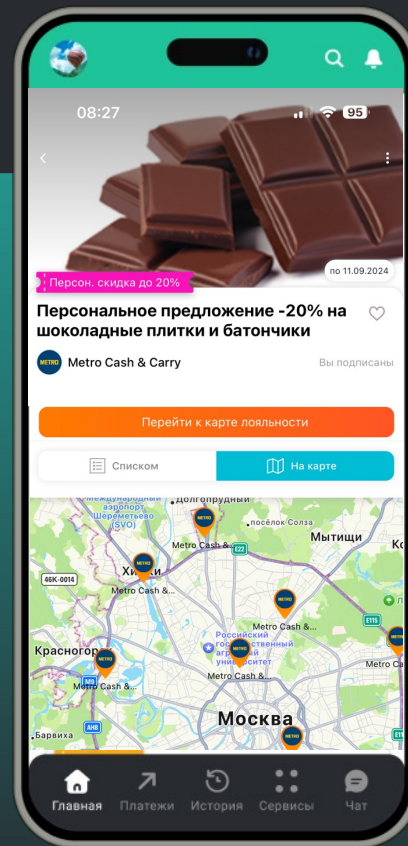
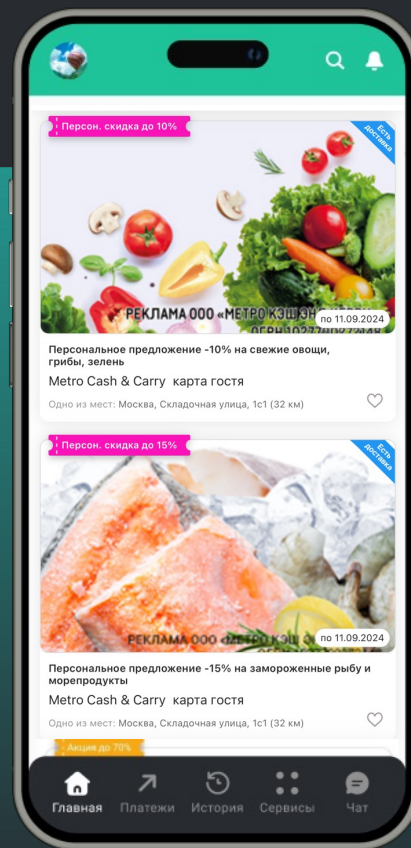


# Персональные предложения от ритейла

Показываем персональные предложения от ритейлеров в привязке к GEO на основе истории покупок

Дополнительные инфоповоды для персонализированных коммуникаций с клиентом, что поможет росту DAU / MAU банковского приложения

Банк получает доп. доход за доставку персональных предложений





# Применение лояльности ритейлеров вместе с платежом

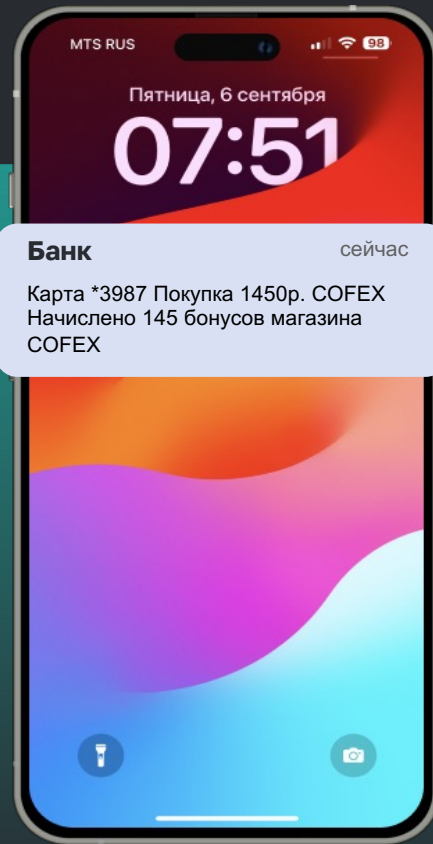
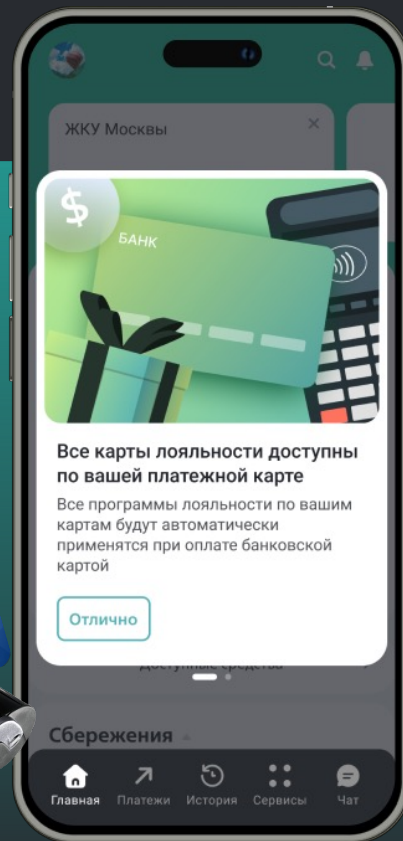
Карты лояльности ритейла привязываются к банковской карте

На кассе не нужно показывать карту лояльности/называть номер телефона

Идентификация в программе лояльности идет через платеж банковской картой, скидки ритейла применяются автоматически

Увеличивается транзакционная активность

Банк получает доп. доход с покупок у партнеров



# Чаевые без QR кода

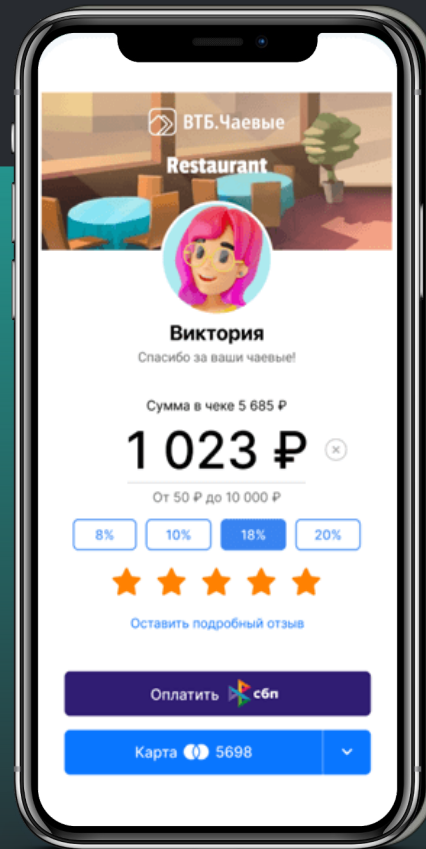
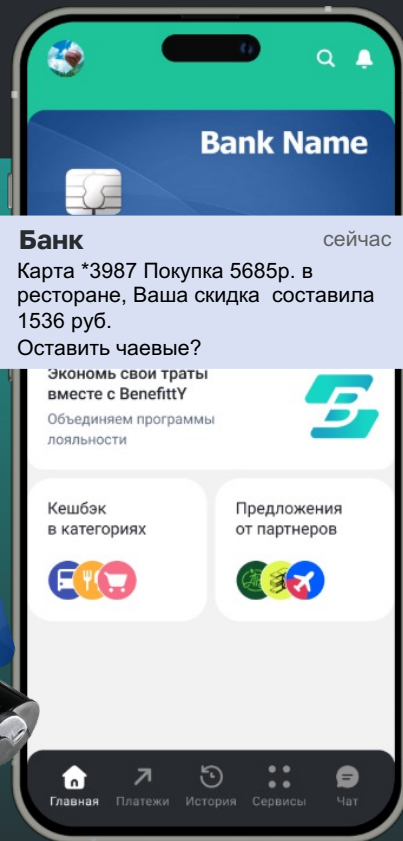
Сервис срабатывает сразу после оплаты

В приложение банка приходит push-уведомление

Переход в сервис чаевых по пуш

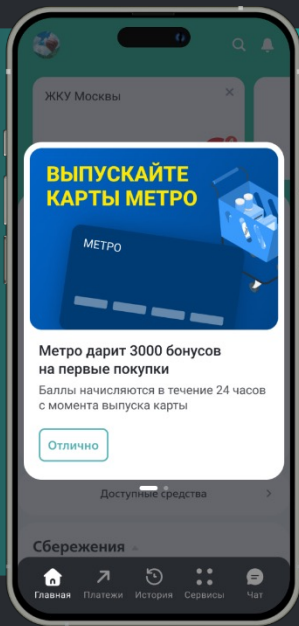
Нет необходимости сканировать QR-код

Повышается транзакционная активность



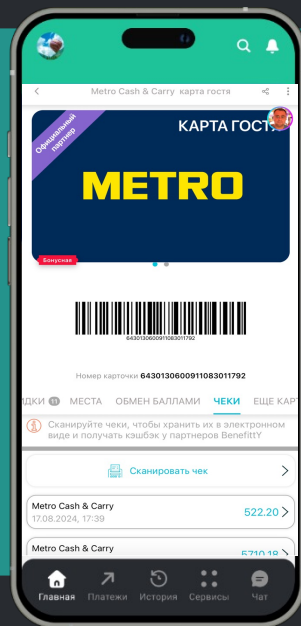
# Ритейл-сети подключаются по готовым API

Решение запущено с METRO

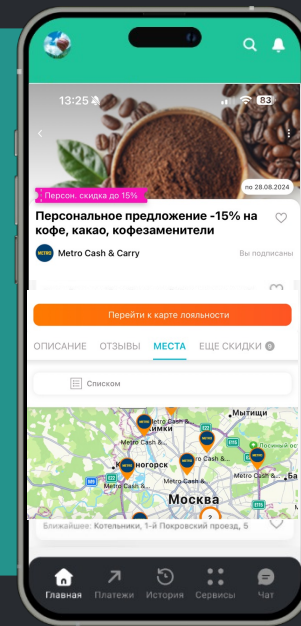


## Выпуск карты

Старые карты переносятся автоматически,  
новые создаются в два клика



Карта с балансом и историей покупок  
с товарными позициями

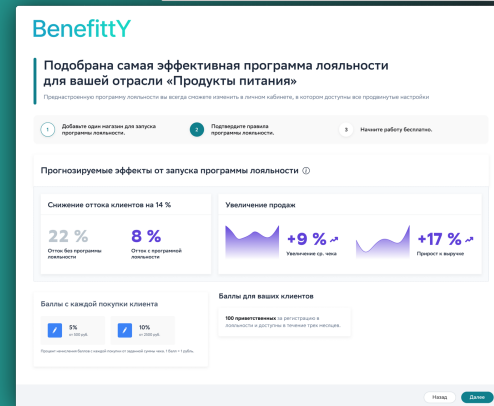
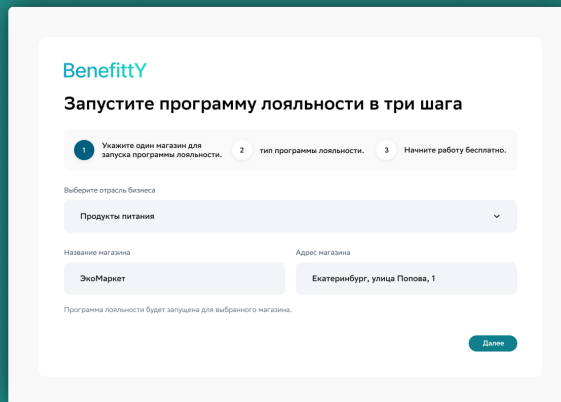
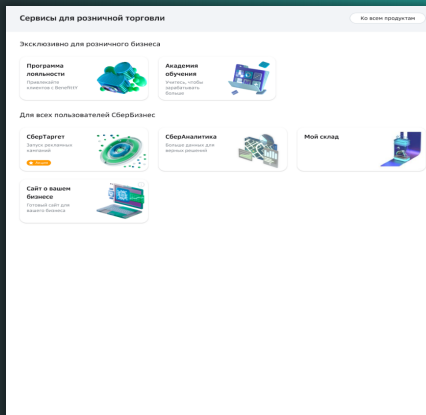


Персональные предложения,  
основанные на покупательском  
профиле клиента в привязке к GEO

# Бизнес-клиенты банка из сегмента СМБ подключаются через готовое решение

Решение запущено со СБЕР

Запускаем с Ростелеком



Бизнес-клиенты банка бесшовно запускают собственную программу лояльности в два клика и автоматически попадают в мобильное приложение банка

# Преимущества для пользователей банка

Суммарный эффект применения всех привилегий  
Кешбэк от банка + Кешбэк от МИР + Бонусы от ритейла

Все карты лояльности ритейла с балансом  
под рукой в мобильном банке

---

Персональные предложения от ритейла,  
подобранные под интересы покупателя

---

Привилегии от ритейла автоматически с платежом  
не нужно показывать карту лояльности/называть  
номер телефон на кассе

# Преимущества для малого бизнеса

Простое и быстрое подключение к платформе и кассовому ПО

Привлечение новых покупателей из розничной аудитории банка

Расширенная аналитика по истории покупок и интересам покупателей

Увеличение частотности покупок, среднего чека и прибыли

Даем МСБ возможности, ранее доступные только крупному ритейлу

# Преимущества для ритейл-сетей

Привлечение новых покупателей  
из аудитории банка

Идентификация покупателей  
без карты лояльности





Формирование гипер-персональных  
предложений

Реактивация покупателей  
через каналы банка

Повышение лояльности, среднего чека,  
частотности покупок и прибыли

# Конкурентный анализ

Решения на рынке - прямых аналогов пока не существует

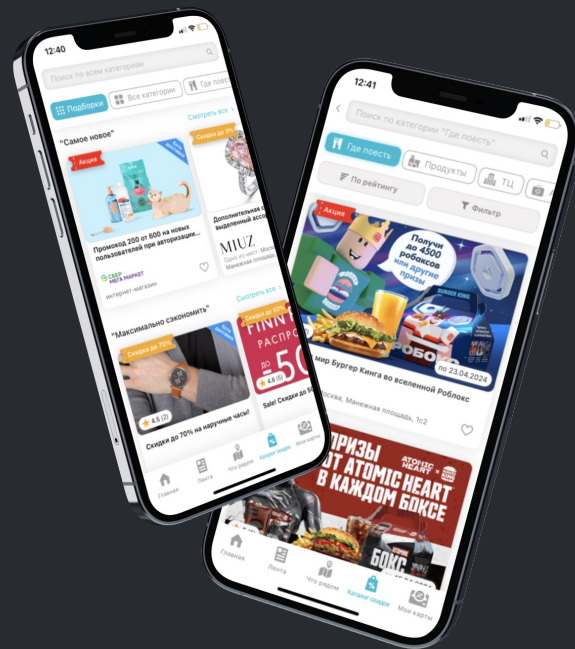
	 Кошелёк	 Sweet Card	 Pay	Банк + 
<b>Кошелек карт лояльности</b>				
Ручное добавление ранее выпущенных карт лояльности ритейлов в единое приложение, их хранение и использование	✓	✗	✓	✓
Отсутствие необходимости устанавливать дополнительное приложение	✗	✓	2025 в СБОЛ	✓
Онлайн выпуск карт лояльности федеральных ритейлеров	✓	✗	2025	✓
<b>Дополнительная выгода</b>				
Персональные предложения, основанные на покупательской активности	✗	✗	2025	✓
Возможность получения дополнительного кэшбэка в рамках рекламных кампаний ритейлера при оплате картой банка	✗	✓	Сбер Спасибо	Кешбэк от банка
Автоматическое получение привилегий лояльности ритейлеров при оплате картой банка	✗	✗	2025	✓



# Приложение и веб-версия BenefittY

Предлагаемое решение уже работает в готовом мобильном приложении BenefittY, мини-приложениях VK и телеграм (beta версия), веб-версии, расширениях для браузеров

- BenefittY подсказывает покупателю все доступные выгоды при покупках онлайн и офлайн
- карты лояльности в цифровом виде с балансом
- торговые точки с описанием и отзывами в привязке к ГЕО
- возможность пользоваться картами всей семьей и с друзьями
- персональные предложения от ритейла
- лояльность с платежом реализована на терминалах Эвотор



# Road Map развития BenefittY, как CDP платформы для бизнеса

Программа лояльности, готовые интеграции с кассовым ПО, подробная аналитика

Готово



Автоматические подсказки покупателям о выгодах при покупках у партнера онлайн и офлайн

Готово



Персональные предложения для каждого клиента банка

- от ритейла **ГОТОВО**

- далее от ИИ BenefittY (2025)



Подключение рекламных кабинетов ВК, Яндекс + автоматические каскадные рассылки перс предложений клиентам во все точки касания (банк, соцсети, Telegram, телеком и др.)

2025



Применение льгот государства автоматически с платежом по карте МИР (совместно с НСПК)

2025



Автоматическое подключение бизнеса к платформе ГУ по управлению согласиями обработки перс данных участников программы лояльности

2025-2026



госуслуги

# Персонализация предложений с помощью ИИ

Планируемый функционал в 2025

Анализ транзакций и чеков  
клиента с помощью ИИ:

История покупок  
Интересы  
Семья  
Гео  
+50 признаков



Формирование и донесение  
персональных предложений  
через банк

# Наши партнеры

 СБЕР БАНК

 ВТБ

METRO Cash & Carry

ДИКСИ

KARI

ВИНЛАБ

585  ЗОЛОТОЙ

и многие другие

# Предложение о сотрудничестве с банком

1. Запустить проект по интеграции карт лояльности и персональных предложений ритейла и СМБ в мобильное приложение банка
2. Организовать массовое подключение к VenefitY бизнес-клиентов банка из сегмента среднего и малого/микро бизнеса

Предлагаем вместе зарабатывать по модели revenue-sharing

# Контакты



ООО «Бест-ПК»

109029, г. Москва, ул. Нижегородская, 32 стр. А

тел. +7 (495) 215-00-35 [info@benefitty.ru](mailto:info@benefitty.ru)

Евгений Титаренко

Основатель и руководитель


[titarenko@benefitty.ru](mailto:titarenko@benefitty.ru)

 [Telegram @ceo\\_benefitty](https://www.telegram.com/@ceo_benefitty)

Никита Котков

Директор по развитию

[kotkov@benefitty.ru](mailto:kotkov@benefitty.ru)

 [Telegram @exp1os](https://www.telegram.com/@exp1os)